

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sumber daya manusia yang handal merupakan salah satu yang dibutuhkan di era globalisasi. Sumber daya manusia merupakan semua potensi yang dimiliki oleh manusia yang dapat disumbangkan atau diberikan kepada masyarakat untuk menghasilkan barang/jasa (Sedarmayanti, 2017). Setiap organisasi selalu mengharapkan sumber daya yang mampu bekerja secara efektif dan efisien agar tujuan instansi dapat tercapai. Sumber daya manusia itu sendiri yaitu tenaga kerja atau pegawai yang berupaya keras untuk bekerja dan mencapai tujuan instansi.

Kinerja pegawai merupakan tingkat pencapaian atau hasil kerja seseorang dari sasaran yang harus dicapai atau tugas yang harus dicapai atau tugas yang harus dilaksanakan sesuai dengan tanggung jawab masing-masing dalam kurun waktu tertentu. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai yaitu kemampuan dan keahlian, pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, motivasi, kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, loyalitas, komitmen, disiplin kerja (Kasmir 2016:189).

Motivasi merupakan pemberian daya penggerak yang membangun kegairahan kerja seseorang supaya mereka sanggup bekerja sama, bekerja kreatif dan terintegrasi menggunakan segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan (Hafidzi, 2019:53). Motivasi pegawai akan saling berbeda, sesuai dengan tingkat pendidikan dan kondisi ekonominya. Faktor pendukung selain motivasi yaitu disiplin kerja. Disiplin kerja merupakan suatu kekuatan yang berkembang didalam tubuh pegawai yang bisa mengikuti keadaan dalam diri dengan sukarela pada keputusan atau peraturan dan menilai tinggi suatu pekerjaan (Hamali, 2016:214). Jika dilihat secara nyata, faktor kedisiplinan memegang peranan yang amat penting dalam pelaksanaan tugas sehari-hari para pegawai.

Dinas Perhubungan (Dishub) adalah salah satu organisasi atau instansi perangkat daerah yang bergerak di bidang transportasi, lalu lintas dan urusan perhubungan lainnya. Adapun fungsi dari Dinas perhubungan adalah merumuskan kebijakan bidang perhubungan dalam wilayah kerjanya, kebijakan teknis bidang perhubungan, penyelenggaraan administrasi termasuk perizinan angkutan perhubungan, evaluasi dan laporan terkait bidang perhubungan. Data absensi pegawai dari bulan September-oktober dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut ini.

Tabel 1.1 Absensi Pegawai dibulan September – Oktober 2021

No	Nama	Divisi	Datang Tidak Tepat Waktu				Tidak Di Tempat Saat Jam Kerja				Datang Tidak Tepat Waktu				Tidak Di Tempat Saat Jam Kerja				
			September								Oktober								
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Said Idrus, SE	Angkutan	1	1			1	1		1	1	2	1	2	1	2	1	2	2
2	Syamsudin, SP	Angkutan Darat		1			1	1		1	1		1	1		1		1	1
3	Rendyansyah, SE	Angkutan Darat	1	1	2	2	2	2		1	2	3	1		3	2	1	2	
4	Wahyu Saputra	Angkutan Darat	3	2	1	2	3	1			2	2	1	2	2	2	2	1	
5	Haidir	Angkutan Darat	2	3	2	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
6	Gamal Swanto	DALOPS	3	3	3	2	2	4	2	4	2	3	2	3	2	2	3	3	
7	Saparuddin	DALOPS	1	1	2	4	1	3	1	1	3	3	3	3	2	3	1	1	
8	Zulkiflie	DALOPS	2	3	4		2	3	2	1	3	2	3	3	2	1	1	2	
9	Sugiatno	DALOPS	1		1		1			1	1			1		2		1	
10	Heri Gunawan	DALOPS	2	2	3	3	1	3	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	
11	Didik Setiawan	DALOPS	1	2	2	3	2	3	2		3	2	3	2	2	2	1	2	
12	Ferdi Septiadi	DALOPS	2	2	3	2		3	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	
13	Sunarto	DALOPS	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	1	
14	Sabirin, SE	ASDP	4	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	3	3	2	3	
15	Elmansyah	ASDP	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	2	
Jumlah			29	29	33	34	28	33	23	20	37	35	32	33	31	27	24	26	
Persentase Mingguan			39%	39%	44%	45%	37%	44%	31%	27%	49%	47%	43%	44%	41%	36%	32%	35%	
Persentase Bulanan			42%				35%				46%				36%				

Berdasarkan Data absensi pegawai di Bidang Angkutan Dinas Perhubungan Kabupaten Berau Kalimantan Timur pada bulan September – Oktober 2021, terdapat dua kategori absensi yaitu pegawai datang tidak tepat waktu dan pegawai tidak di tempat saat jam kerja. Persentase bulanan pegawai datang tidak tepat waktu pada bulan September – Oktober sebesar 42% - 46%. Sedangkan, persentase bulanan pegawai tidak ada ditempat pada jam kerja pada bulan September – Oktober sebesar 35% - 36%. Besarnya persentase yang dihasilkan menunjukkan adanya masalah terhadap disiplin kerja, motivasi dan kepribadian yang mengakibatkan menurunnya kinerja para pegawai.

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Dan Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bidang Angkutan Di Dinas Perhubungan Kabupaten Berau Kalimantan Timur”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan beberapa masalah yang akan diteliti sebagai berikut :

1. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Berau Kalimantan Timur ?
2. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Berau Kalimantan Timur ?
3. Apakah kepribadian berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Berau Kalimantan Timur ?
4. Apakah disiplin kerja, motivasi dan kepribadian berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Berau Kalimantan Timur ?

1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian dapat lebih fokus dan terarah sesuai dengan keadaan, penulis memberikan batasan ruang lingkup permasalahan. Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Penelitian dilakukan di Dinas Perhubungan yang beralamatkan di Jalan Raja Alam 1, KM.5 Kelurahan Sei Bedung, Kecamatan Tanjung Redeb, Kabupaten Berau, Kalimantan Timur.
2. Objek penelitian ini difokuskan pada faktor disiplin kerja, motivasi dan kepribadian pegawai.
3. Penelitian ini berlaku untuk pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Berau Kalimantan Timur di bidang Angkutan. Yang terdiri dari Seksi Angkutan darat berjumlah 6 orang, ASDP berjumlah 2, dan DALOPS berjumlah 27 orang dan 1 orang Kepala Bidang.
4. Jenis Kuesioner yang digunakan adalah Kuesioner Tertutup.
5. Waktu Penelitian dilakukan pada hari Senin – Jumat, selama 5 bulan terbagi menjadi 2 periode, yaitu:
 - a. Periode 1 pada bulan Mei – Agustus, melakukan survei dan observasi lapangan.
 - b. Periode 2 pada bulan September – November, melakukan pengambilan data.

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Berau Kalimantan Timur.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Berau Kalimantan Timur.
3. Untuk mengetahui pengaruh kepribadian terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Berau Kalimantan Timur.
4. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, motivasi dan kepribadian terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Berau Kalimantan Timur.

1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat serta kegunaan bagi pihak-pihak terkait, diantaranya sebagai berikut :

1. Bagi Akademik
 - 1) Menyiapkan mahasiswa untuk menjadi tenaga kerja yang bermoral, berkualitas, serta profesional dan berpengalaman di bidangnya.

- 2) Memperkenalkan Politeknik Sinar Mas Berau Coal sebagai salah satu instansi pencetak bibit – bibit unggul.
 - 3) Merupakan indikator penilaian atau penilaian kemampuan dan kompetensi mahasiswa dalam menerapkan pengetahuan dan keterampilan di dunia kerja.
2. Bagi Instansi
- 1) Mendapatkan feedback berupa hasil penelitian yang mahasiswa lakukan selama kegiatan prakerin.
 - 2) Memungkinkan agar terjalinnya hubungan antara instansi atau perusahaan dengan perguruan tinggi.
 - 3) Membantu meringankan pekerjaan pegawai instansi dalam melakukan pekerjaan.
3. Bagi Peneliti
- 1) Menambah wawasan, pengetahuan, keterampilan dan etika pergaulan khususnya pada lingkungan kerja nyata bagi mahasiswa sebelum mahasiswa memasuki dunia kerja yang sebenarnya.
 - 2) Meningkatkan rasa tanggung jawab dan kedisiplinan mahasiswa dalam melakukan setiap pekerjaan.

**POLITEKNIK SINAR MAS
BERAU COAL**