

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN AGEN PADA PT. AVIA JASA
MANDIRI KABUPATEN BERAU KALIMANTAN TIMUR**

SKRIPSI



Oleh:
Ray Vandirga
NIM. 18401013

**PROGRAM SARJANA TERAPAN
TEKNOLOGI REKAYASA LOGISTIK
POLITEKNIK SINAR MAS BERAU COAL
2022**

SKRIPSI

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program studi Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Logistik untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Teknik (S.Tr.T.)



**POLITEKNIK SINAR MAS
BERAU COAL**

**PROGRAM SARJANA TERAPAN TEKNOLOGI
REKAYASA LOGISTIK
POLITEKNIK SINAR MAS BERAU COAL
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN AGEN PADA PT. AVIA JASA MANDIRI KABUPATEN BERAU KALIMANTAN TIMUR” ini diajukan oleh:

Nama : Ray Vandirga
NIM 18401013

Telah selesai diperiksa dan dinyatakan selesai, serta dapat diajukan dalam sidang pertanggung jawaban laporan skripsi.

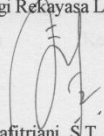
Berau, 27 September 2022

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Kris Adi Nugraha, S.Mn., M.M
NIDN. 1127066801

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Logistik



Dewi Safitriani, S.T., M.Si
NIDN. 1122068502

LEMBAR PENGESAHAN

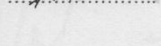
Skripsi dengan judul:
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN AGEN PT. AVIA JASA MANDIRI KABUPATEN BERAU
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

Oleh:
Ray Vandirga
18401013

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Skripsi Sarjana Terapan Program Studi
Teknologi Rekayasa Logistik Politeknik Sinar Mas Berau Coal dan diterima untuk
memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan Teknik (S.Tr.T) pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 27 September 2022

Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi:

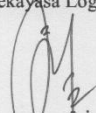
1. Kris Adi Nugraha, S.Mn., M.M	Pembimbing	
2. Anthonius Dhinar H.W, S.T., M.Eng	Penguji I	
3. Ramy Yahya, S.T., M.T.	Penguji II	

Mengesahkan,
Wakil Direktur Akademik dan
Kemahasiswaan



Fanny Rizki, M.Sc., Apt.
NIP. 170001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknologi
Rekayasa Logistik



Dewi Safitriani, S.T., M.Si
NIDN. 1122068502

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ray Vandirga

NIM : 18401013

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN AGEN PADA PT.AVIA JASA MANDIRI KABUPATEN BERAU KALIMANTAN TIMUR" adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan/plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapa sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Berau,
Yang menyatakan,



Ray Vandirga
NIM. 18401013