

DAFTAR PUSTAKA

- Adtianto, T. (2012). *"Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap kepuasan Pelanggan Di Bandar Udara Husein Sastranegara Bandung"*. Skripsi. Bandung: Politeknik Negri Bandung.
- Jannah, L. M. (2021). *"Pengaruh harga dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada resto Running Korean Stret Food Samarinda"*. Skripsi. Samarinda: Universitas Mulawarman.
- Moch Ghozali. (2014). *"Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan"*. Skripsi S1, Sekolah Tinggi Ekonomi Indonesia (STIESA). Surabaya.
- Nadra, N. (2017). *"Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada CV.Sinar Surya Palembang"*. Skripsi. Palembang: Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Nugroho, R. (2014). *"Analisis Pengaruh Kepuasan Konsumen Terhadap Pembentukan Loyalitas"*. Skripsi. Yogyakarta: Sanata Dharma.
- Rahmiati, M. (2012). *"Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Honda Vario"*. Skripsi. Depok: Universitas Indonesia.
- Satriani, M. (2018). *"Pengaruh harga dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen dalam penggunaan jasa pengiriman barang jalur nagrahaekakurir(JNE) cabang Jambi"*. Skripsi. Jambi: Universitas Islam Negri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.
- Situmeang, L. S. (2017). *"Pengaruh kualitas pelayanan , harga dan lokasi terhadap kepuasan konsumen pada rumah makan istana Hot Plate Medan"*. Skripsi. Medan: Universitas Islam Negri Sumatera Utara.
- Susanti, S. (2019). *"Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan di Coffe RR Pekanbaru"*. Skripsi. Riau: Universitas Islam Riau Pekanbaru.
- Syofian Siregar. (2013). *"Metode Penelitian Kuantitatif"*, Jakarta: Kencana.
- Yuda Ramadhani, (2013). *"Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan"*. Malang.
- Willi Andri Merdian, (2007). *" Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen"*, Yogyakarta.

- Wilman, M. A. (2017). "*Pengaruh kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Terminal 3 Bandara Soekarno Hatta*". Skripsi. Serang:Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
- Yulianti. (2019). "*Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Kedai Kopi Papa Ong di Kota Makassar*". Skripsi. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.

