

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian mengenai pengaruh harga dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan mitra kerja, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Hasil uji hipotesis didapatkan bahwa secara parsial Harga berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan mitra kerja pada PT. Pos Indonesia kantor cabang Tanjung Redeb (H_0 diterima). Besarnya pengaruh harga terhadap kepuasan mitra kerja sebesar $(-1,459) < 2,051$ dan nilai signifikansi yang dihasilkan $0,156 > 0,05$.
2. Hasil uji hipotesis didapatkan bahwa secara parsial Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mitra kerja pada PT. Pos Indonesia kantor cabang Tanjung Redeb (H_1 diterima). Besarnya pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan mitra kerja sebesar $4,420 > 2,051$ dan nilai signifikansi yang dihasilkan $0,00 < 0,05$.
3. Berdasarkan hasil pengolahan dari hasil uji F (uji secara simultan) dapat disimpulkan ada pengaruh signifikan secara simultan antara harga dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan mitra kerja (H_1 diterima) pada PT. Pos Indonesia kantor cabang Tanjung Redeb Kalimantan Timur. Kemudian hasil besarnya koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh menunjukkan bahwa harga dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan mitra kerja sebesar 56,7%. Sedangkan sisanya 43,3% nilai kepuasan mitra kerja yang dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti bermaksud mengajukan beberapa saran yang dapat menjadi acuan untuk meningkatkan harga dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan mitra kerja di PT. Pos Indonesia kantor cabang Tanjung Redeb. Saran yang perlu diperhatikan untuk PT. Pos Indonesia kantor cabang Tanjung Redeb dan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Bagi Instansi (PT.Pos Indonesia Tanjung Redeb)
 - a. PT. Pos Indonesia kantor cabang Tanjung Redeb dapat melakukan evaluasi secara berkala terkait penetapan harga yang kompetitif dan layanan yang berkualitas untuk memenuhi harapan dan kebutuhan mitra kerja.

- b. Penting bagi PT. Pos Indonesia kantor cabang Tanjung Redeb untuk memperhatikan umpan balik dan keluhan dari mitra kerja guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Hal ini dapat dilakukan melalui mekanisme umpan balik, survei kepuasan, atau komunikasi terbuka dengan mitra kerja.
2. Bagi Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus sebagai acuan penelitian selanjutnya dalam melakukan penelitian yang berkaitan dengan pengaruh harga dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan mitra kerja di PT. Pos Indonesia kantor cabang Tanjung Redeb.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi dan masukan untuk menambah wawasan. Peneliti menyarankan untuk menambah jumlah sampel untuk mendapatkan data yang lebih akurat dan menggali lebih lanjut interaksi antara harga dan kualitas pelayanan dengan variabel lain, seperti pengaruh citra merek, kepercayaan merek, promosi dan strategi pemasaran.

**POLITEKNIK SINAR MAS
BERAU COAL**