

DAFTAR PUSTAKA

- Alvianna, S., Hasyim, R. N., & Wahyuni, L. (2021). Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Panderman Coffee Shop di Masa Pandemi Covid-19. Oktarini, R. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Aplikasi Gojek di Kota Tangerang.
- Berry, L. L., Parasuraman, A., & Zeithaml, V. A. (2021). The nature and determinants of customer expectations of service. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 21(1), 1-12.
- Budiarto, A., Nurkholis, S., & Sumardi, E. (2021). Evaluasi Kinerja PT. Pos Indonesia (Persero) dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan pada Layanan Pengiriman Dokumen dan Paket. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 2(1), 15-24.
- Caruana, A. (2021). *Service Quality Management: Theory and Practice*. SAGE Publications Ltd.
- Fauzi, R. D., & Pitriyani. (2022). Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Sicepat Ekspres Jagakarsa di Jakarta Selatan.
- Ghozali, I., & Permatasari, D. (2020). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 26 (edisi 8)*. Penerbit Andi.
- Grewal, D., Levy, M., & Kumar, V. (2021). *Marketing*. McGraw Hill Education.
- Grönroos, C. (2020). *Service management and marketing: A customer relationship management approach (4th ed.)*. John Wiley & Sons.
- Gronroos, C. (2021). *Pemasaran Jasa dan Manajemen Layanan*. Salemba Empat.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2022). *Marketing management (16th ed.)*. Pearson.
- Kusumawati, A. N., & Suyatno, N. (2021). The Effect of Co-creation on Customer Satisfaction and Loyalty: Evidence from Indonesia's Service Sector. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(1), 109-118.
- Locke, E. A. (2019). *Job satisfaction: Research and practice*. Routledge.
- Lumintang, G., Kiawa, K., & Rumokoy, F. M. (2023). Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bengkel Mobil Karunia Kiawa.
- Miles, S. B., & Lahiri, S. N. (2021). *Statistics: An introduction*. SAGE Publications.
- Mohammed, M. A. (2021). *Pengantar statistik untuk penelitian sosial*. Rajawali Pers.
- Monroe, K. B. (2021). *Pricing: Making profitable decisions*. McGraw-Hill Education.

- Oktarini, R. (2019). Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Aplikasi GO-JEK di Kota Tangerang.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (2021). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40.
- Rust, R. T., & Oliver, R. L. (2000). Should we delight the customer? *Journal of the Academy of Marketing Science*, 28(1), 86-94.
- Spector, P. E. (2019). *Industrial and organizational psychology: Research and practice*. John Wiley & Sons.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Penerbit Alfabeta.
- Tannady, H., Suyoto, Y. T., Edi, P., & Anugrah, A. I. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan First Media di Pondok Aren Tangerang Selatan.
- Tjiptono, F. (2021). *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Andi.
- Triola, M. F., & Triola, M. M. (2020). *Statistika untuk Ilmuwan dan Insinyur (Terjemahan Edisi ke-12)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Zeithaml, V.A., Bitner, M.J., & Gremler, D.D. (2021). *Pemasaran Jasa: Integrasi Fokus Pelanggan dalam Perusahaan*, edisi ke-8. Salemba Empat.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Bentuk Pertanyaan Kuesioner Penelitian

PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MITRA KERJA PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR CABANG TANJUNG REDEB KALIMANTAN TIMUR

Kuesioner ini terdiri dari berbagai pernyataan berkaitan dengan program kerjasama dengan PT. Pos Indonesia kantor cabang Tanjung Redeb. Terdapat lima pilihan jawaban pada setiap pertanyaan yaitu:

- 1= Sangat Setuju
- 2= Setuju
- 3= Netral
- 4= Tidak Setuju
- 5= Sangat Tidak Setuju

A. Identitas Responden

1. Nama Instansi/Perusahaan/Usaha :

B. Pertanyaan

a. Harga (X1)

No	Pernyataan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Saya merasa harga yang ditawarkan oleh PT. Pos Indonesia cukup kompetitif dibandingkan dengan pesaing lainnya.					
2	Saya merasa harga yang ditawarkan oleh PT. Pos Indonesia sebanding dengan kualitas pelayanan yang diberikan.					
3	Saya merasa harga yang ditawarkan oleh PT. Pos Indonesia cukup fleksibel dan dapat disesuaikan dengan kebutuhan saya.					
4	Saya merasa harga yang ditawarkan oleh PT. Pos Indonesia cukup transparan dan tidak ada biaya tersembunyi yang membuat saya merasa kecewa.					
5	Saya merasa harga yang ditawarkan oleh PT. Pos Indonesia cukup adil dan tidak membebankan bagi mitra kerja.					

b. Kualitas Pelayanan (X2)

No	Pernyataan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Apakah Anda setuju bahwa karyawan PT Pos memberikan pelayanan yang responsif dan cepat dalam menangani permintaan Anda?					
2	Apakah Anda setuju bahwa karyawan PT Pos memberikan informasi yang akurat dan jelas tentang layanan yang mereka tawarkan?					
3	Apakah Anda setuju bahwa karyawan PT Pos bersikap sopan dan ramah dalam memberikan layanan kepada Anda?					
4	Apakah Anda setuju bahwa PT Pos selalu memberikan layanan yang sesuai dengan janji yang telah diberikan sebelumnya?					
5	Apakah Anda setuju bahwa PT Pos selalu memenuhi kebutuhan Anda dalam pengiriman surat dan paket dengan cara yang efektif dan efisien?					

c. Kepuasan Mitra Kerja

No	Pernyataan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Saya merasa puas dengan responsivitas PT Pos dalam memenuhi kebutuhan saya sebagai mitra kerja.					
2	PT Pos memberikan informasi yang jelas dan akurat terkait layanan yang diberikan kepada saya sebagai mitra kerja.					
3	Karyawan PT Pos yang melayani saya sebagai mitra kerja selalu bersikap ramah dan sopan.					
4	Saya merasa PT Pos memberikan layanan yang memenuhi standar kualitas yang diharapkan oleh mitra kerja.					
5	Saya merasa bahwa PT Pos telah memberikan upaya terbaik untuk memenuhi kebutuhan saya sebagai mitra kerja.					

Lampiran 2 Contoh Jawaban Kuesioner

Kuisisioner Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Mitra Kerja pada PT. Pos Indonesia (PERSERO) kantor cabang Tanjung Redeb Kalimantan Timur

Assalamu'alaikum wr, wb
Bapak/Ibu yang terhormat,
Perkenalkan nama saya Dita Purnamasari, Mahasiswa semester akhir program studi Teknologi Rekayasa Logistik di Politeknik Sinarmas Berau Coal yang sedang menempuh skripsi.

Nama Instansi/Perusahaan/Usaha

BPD Kab Berau

Saya merasa harga yang ditawarkan oleh PT Pos Indonesia cukup kompetitif dibandingkan dengan pesaing lainnya.

- ☐ Sangat Setuju
- ☒ Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Activ.
Go to 5

Saya merasa harga yang ditawarkan oleh PT Pos Indonesia sebanding dengan kualitas pelayanan yang diberikan.

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☒ Netral
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Saya merasa harga yang ditawarkan oleh PT Pos Indonesia cukup fleksibel dan dapat disesuaikan dengan kebutuhan saya.

- ☐ Sangat Setuju
- ☒ Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Saya merasa harga yang ditawarkan oleh PT Pos Indonesia cukup transparan dan tidak ada biaya tersembunyi yang membuat saya merasa kecewa.

- ☒ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Saya merasa harga yang ditawarkan oleh PT Pos Indonesia cukup adil dan tidak membebankan bagi mitra kerja.

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☒ Netral
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Apakah Anda setuju bahwa karyawan PT Pos memberikan pelayanan yang responsif dan cepat dalam menangani permintaan Anda?

- ☐ Sangat Setuju
- ☒ Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Apakah Anda setuju bahwa karyawan PT Pos memberikan informasi yang akurat dan jelas tentang layanan yang mereka tawarkan?

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☒ Netral
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Apakah Anda setuju bahwa karyawan PT Pos bersikap sopan dan ramah dalam memberikan layanan kepada Anda?

- ☐ Sangat Setuju
- ☒ Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Apakah Anda setuju bahwa PT Pos selalu memberikan layanan yang sesuai dengan janji yang telah diberikan sebelumnya?

- ☐ Sangat Setuju
- ☒ Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Apakah Anda setuju bahwa PT Pos selalu memenuhi kebutuhan Anda dalam pengiriman surat dan paket dengan cara yang efektif dan efisien?

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Netral
- ☒ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Saya merasa puas dengan responsivitas PT Pos dalam memenuhi kebutuhan saya sebagai mitra kerja.

- ☒ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

PT Pos memberikan informasi yang jelas dan akurat terkait layanan yang diberikan kepada saya sebagai mitra kerja.

- ☐ Sangat Setuju
- ☒ Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Karyawan PT Pos yang melayani saya sebagai mitra kerja selalu bersikap ramah dan sopan.

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☒ Netral
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Saya merasa PT Pos memberikan layanan yang memenuhi standar kualitas yang diharapkan oleh mitra kerja.

- ☐ Sangat Setuju
- ☒ Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

Saya merasa bahwa PT Pos telah memberikan upaya terbaik untuk memenuhi kebutuhan saya sebagai mitra kerja.

- ☒ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju



POLITEKNIK SINAR MAS BERAU COAL

Lampiran 3 Nilai T-Tabel

df	Pr 0.50	0.25 0.20	0.10 0.10	0.05 0.050	0.025 0.02	0.01 0.010	0.005 0.002	0.001 0.001
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884	
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712	
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453	
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318	
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343	
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763	
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529	
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079	
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681	
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370	
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470	
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963	
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198	
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739	
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283	
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615	
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577	
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048	
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940	
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181	
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715	
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499	
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496	
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678	
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019	
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500	
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103	
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816	
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624	
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518	
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490	
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531	
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634	
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793	
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005	
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262	
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563	
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903	
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279	
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688	

Lampiran 4 Nilai F-Tabel

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.45	2.34	2.25	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Lampiran 5 Nilai R-Tabel

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Lampiran 6 Hasil Rekapitulasi Data Kuesioner *Pilot test*

No	Mitra Kerja Tiki	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total X2	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Total Y
1	Inaran Shop	3	3	3	3	3	15	4	3	3	2	4	16	4	4	4	5	4	21
2	Crop.Small	3	2	2	2	2	11	4	2	3	2	3	14	4	5	5	5	5	24
3	LS FASHION.Id	3	2	2	1	3	11	4	3	3	2	3	15	4	3	4	4	4	19
4	Istana Anak	4	4	2	2	2	14	3	2	4	2	4	15	3	2	3	3	3	14
5	PT.MIJ	5	5	3	4	3	20	5	4	4	3	5	21	4	4	4	4	3	19
6	FS Store	4	3	3	3	3	16	4	3	4	2	4	17	5	5	4	5	4	23
7	Go Fashion	3	4	3	3	2	15	3	3	3	2	3	14	3	5	5	4	4	21
8	Q Gallery	4	4	2	2	3	15	4	2	4	2	3	15	4	4	4	5	4	21
9	British Propolis Berau	3	4	3	3	3	16	4	3	4	2	4	17	5	5	4	5	5	24
10	PT.Pesona Karimata	3	3	3	3	4	16	4	3	5	2	4	18	4	5	4	5	4	22
11	AR Photocopy	4	4	2	3	3	16	4	3	3	2	4	16	4	5	5	5	4	23
12	HW Collection	4	4	3	2	4	17	4	3	3	2	4	16	5	5	4	5	4	23
13	Qaya Home	5	5	3	4	3	20	3	3	4	2	3	15	4	5	5	4	4	22
14	Nindy Collection	4	4	3	3	4	18	4	4	3	2	3	16	5	5	5	4	4	23
15	swdshop berau	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	5	4	5	4	5	23

Lampiran 7 Hasil *Output* SPSS *Pilot test* Hasil Validitas Variabel X1

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
X1.1	Pearson Correlation	1	,695**	,067	,344	,217	,684**
	Sig. (2-tailed)		,004	,811	,210	,438	,005
	N	15	15	15	15	15	15
X1.2	Pearson Correlation	,695**	1	,380	,645**	,436	,856**
	Sig. (2-tailed)	,004		,163	,009	,104	,000
	N	15	15	15	15	15	15
X1.3	Pearson Correlation	,067	,380	1	,679**	,643**	,676**
	Sig. (2-tailed)	,811	,163		,005	,010	,006
	N	15	15	15	15	15	15
X1.4	Pearson Correlation	,344	,645**	,679**	1	,473	,811**
	Sig. (2-tailed)	,210	,009	,005		,075	,000
	N	15	15	15	15	15	15
X1.5	Pearson Correlation	,217	,436	,643**	,473	1	,641*
	Sig. (2-tailed)	,438	,104	,010	,075		,010
	N	15	15	15	15	15	15
Total	Pearson Correlation	,684**	,856**	,676**	,811**	,641*	1
	Sig. (2-tailed)	,005	,000	,006	,000	,010	
	N	15	15	15	15	15	15

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**POLITEKNIK SINAR MAS
BERAU COAL**

Lampiran 8 Hasil *Output* SPSS *Pilot test* Hasil Validitas Variabel X2

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total
X2.1	Pearson Correlation	1	,435	,044	,498	,523*	,653**
	Sig. (2-tailed)		,105	,877	,059	,045	,008
	N	15	15	15	15	15	15
X2.2	Pearson Correlation	,435	1	-,076	,388	,325	,645**
	Sig. (2-tailed)	,105		,787	,153	,237	,009
	N	15	15	15	15	15	15
X2.3	Pearson Correlation	,044	-,076	1	,257	,366	,515*
	Sig. (2-tailed)	,877	,787		,356	,180	,050
	N	15	15	15	15	15	15
X2.4	Pearson Correlation	,498	,388	,257	1	,548*	,625*
	Sig. (2-tailed)	,059	,153	,356		,034	,013
	N	15	15	15	15	15	15
X2.5	Pearson Correlation	,523*	,325	,366	,548*	1	,810**
	Sig. (2-tailed)	,045	,237	,180	,034		,000
	N	15	15	15	15	15	15
Total	Pearson Correlation	,653**	,645**	,515*	,625*	,810**	1
	Sig. (2-tailed)	,008	,009	,050	,013	,000	
	N	15	15	15	15	15	15

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 9 Hasil *Output* SPSS *Pilot test* Hasil Validitas Variabel Y

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Total
Y1	Pearson Correlation	1	,441	,171	,429	,498	,603*
	Sig. (2-tailed)		,100	,542	,110	,059	,017
	N	15	15	15	15	15	15
Y2	Pearson Correlation	,441	1	,636*	,638*	,476	,895**
	Sig. (2-tailed)	,100		,011	,011	,073	,000
	N	15	15	15	15	15	15
Y3	Pearson Correlation	,171	,636*	1	,121	,520*	,684**
	Sig. (2-tailed)	,542	,011		,669	,047	,005
	N	15	15	15	15	15	15
Y4	Pearson Correlation	,429	,638*	,121	1	,476	,682**
	Sig. (2-tailed)	,110	,011	,669		,073	,005
	N	15	15	15	15	15	15
Y5	Pearson Correlation	,498	,476	,520*	,476	1	,662**
	Sig. (2-tailed)	,059	,073	,047	,073		,007
	N	15	15	15	15	15	15
Total	Pearson Correlation	,603*	,895**	,684**	,682**	,662**	1
	Sig. (2-tailed)	,017	,000	,005	,005	,007	
	N	15	15	15	15	15	15

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 10 Hasil *Output* SPSS *Pilot test* Uji Reliabilitas Variabel X1**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,801	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	12,5333	6,552	,450	,800
X1.2	12,5333	4,981	,735	,709
X1.3	13,5333	6,981	,591	,779
X1.4	13,4000	5,257	,694	,725
X1.5	12,8000	5,600	,537	,782

**POLITEKNIK SINAR MAS
BERAU COAL**

Lampiran 11 Hasil *Output* SPSS *Pilot test* Uji Reliabilitas Variabel X2**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,675	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	12,3333	2,238	,524	,584
X2.2	13,2667	2,352	,335	,669
X2.3	12,6000	2,543	,184	,744
X2.4	14,0667	2,495	,625	,585
X2.5	12,5333	1,838	,654	,504

**POLITEKNIK SINAR MAS
BERAU COAL**

Lampiran 12 Hasil *Output* SPSS *Pilot test* Uji Reliabilitas Variabel Y**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,797	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	17,2667	4,781	,493	,784
Y2	17,0667	3,352	,754	,697
Y3	17,1333	4,981	,484	,785
Y4	17,0000	4,714	,565	,762
Y5	17,4000	4,686	,645	,743

**POLITEKNIK SINAR MAS
BERAU COAL**

Lampiran 13 Hasil Rekapitulasi Data Kuesioner Penelitian

No	Mitra Kerja POS	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total X2	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Total Y
1	BPD Kab.Berau	4	3	4	5	3	19	4	3	4	4	2	17	5	4	3	4	5	21
2	Bpjs Ketenagakerjaan	5	5	4	3	4	21	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
3	Bank Mega	4	3	3	5	4	19	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	3	12
4	BTN Kab. Berau	5	5	5	5	5	25	3	2	2	1	3	11	3	1	2	3	1	10
5	Bank BRI	4	5	3	2	5	19	4	4	2	2	2	14	4	4	4	2	2	16
6	Bank Mandiri	5	4	2	3	3	17	5	5	3	4	3	20	5	4	3	3	5	20
7	Wom	3	4	4	5	4	20	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15
8	Inspektorat	5	4	2	3	3	17	3	4	3	3	2	15	4	3	3	4	3	17
9	Bapenda	4	3	3	3	3	16	4	4	2	2	3	15	4	3	4	3	4	18
10	Trakindo Utama	4	5	4	4	5	22	3	4	3	3	3	16	5	3	3	3	4	18
11	Pengadilan Negeri	5	3	4	5	5	22	3	3	3	3	4	16	4	2	3	2	3	14
12	Mandala	5	4	3	3	5	20	4	4	2	3	3	16	4	3	3	3	3	16
13	kimia farma	3	3	3	3	3	15	4	4	3	2	4	17	3	3	4	3	4	17
14	surya madistro	4	3	3	3	3	16	5	5	4	3	4	21	5	4	4	3	5	21
15	capil	4	3	4	3	4	18	4	4	3	3	4	18	4	3	4	3	4	18
16	BPS	4	3	3	3	4	17	3	4	3	4	3	17	3	3	3	3	3	15
17	PLN	4	2	3	2	3	14	4	4	3	4	3	18	4	2	4	3	3	16
18	Oto Finance	4	3	3	3	3	16	3	4	3	3	3	16	4	3	4	2	4	17
19	BAF	3	3	4	3	4	17	4	4	2	3	3	16	4	3	3	3	4	17
20	ATR/BPN	5	4	4	3	5	21	4	3	3	3	3	16	4	3	3	3	4	17
21	PT, Hutan Hijau Mas	4	3	4	3	4	18	3	3	2	3	3	14	4	3	4	3	4	18
22	kejaksaan negeri	3	3	3	3	3	15	4	4	2	2	3	15	4	4	3	3	3	17
23	PDAM	4	2	4	3	3	16	4	4	3	3	3	17	4	4	3	3	3	17
24	pengadilan agama	4	3	4	2	4	17	4	4	3	2	3	16	4	3	4	3	4	18
25	Bank BNI	4	3	3	3	4	17	3	4	2	3	3	15	4	3	4	3	3	17
26	Djakarta Llyod	4	3	3	3	4	17	4	4	3	3	4	18	4	3	4	5	3	19
27	MPM	4	3	3	3	4	17	4	4	3	3	3	17	3	3	4	3	4	17
28	SMS	3	3	4	3	3	16	3	5	3	2	3	16	4	2	4	3	3	16
29	Sinarmas	4	3	4	3	3	17	3	4	2	3	3	15	4	5	3	3	3	18
30	PT. BUM	4	3	4	3	3	17	4	4	3	3	4	18	4	5	3	3	3	18

Lampiran 14 Hasil *Output* SPSS Uji Validitas Variabel X1

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
X1.1	Pearson Correlation	1	,418*	-,074	,091	,381*	,531**
	Sig. (2-tailed)		,022	,698	,632	,038	,003
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	,418*	1	,117	,200	,582**	,727**
	Sig. (2-tailed)	,022		,539	,290	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	-,074	,117	1	,365*	,344	,536**
	Sig. (2-tailed)	,698	,539		,047	,062	,002
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	,091	,200	,365*	1	,250	,625**
	Sig. (2-tailed)	,632	,290	,047		,183	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	,381*	,582**	,344	,250	1	,792**
	Sig. (2-tailed)	,038	,001	,062	,183		,000
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	,531**	,727**	,536**	,625**	,792**	1
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,002	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 15 Hasil *Output* SPSS Uji Validitas Variabel X2

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total
X2.1	Pearson Correlation	1	,443*	,325	,190	,260	,673**
	Sig. (2-tailed)		,014	,080	,315	,165	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	,443*	1	,254	,260	,282	,715**
	Sig. (2-tailed)	,014		,175	,166	,132	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	,325	,254	1	,479**	,257	,696**
	Sig. (2-tailed)	,080	,175		,007	,171	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	,190	,260	,479**	1	,028	,624**
	Sig. (2-tailed)	,315	,166	,007		,882	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	,260	,282	,257	,028	1	,535**
	Sig. (2-tailed)	,165	,132	,171	,882		,002
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	,673**	,715**	,696**	,624**	,535**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,002	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 16 Hasil *Output* SPSS Uji Validitas Variabel Y

		Correlations					
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total
Y.1	Pearson Correlation	1	,422*	,194	,193	,549**	,736**
	Sig. (2-tailed)		,020	,305	,306	,002	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	,422*	1	,100	,137	,339	,681**
	Sig. (2-tailed)	,020		,599	,472	,067	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	,194	,100	1	,095	,342	,513**
	Sig. (2-tailed)	,305	,599		,616	,064	,004
	N	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	,193	,137	,095	1	,137	,439*
	Sig. (2-tailed)	,306	,472	,616		,471	,015
	N	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	,549**	,339	,342	,137	1	,780**
	Sig. (2-tailed)	,002	,067	,064	,471		,000
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	,736**	,681**	,513**	,439*	,780**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,004	,015	,000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 17 Hasil *Output* SPSS Uji Reliabilitas Variabel X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,649	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	13,8667	4,740	,304	,638
X1.2	14,5667	3,771	,500	,546
X1.3	14,4667	4,671	,292	,644
X1.4	14,6667	4,092	,327	,640
X1.5	14,1667	3,592	,615	,486

POLITEK
SIMAS
BERAU

POLITEKNIK SINAR MAS
BERAU COAL

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,655	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	12,4000	3,007	,459	,580
X2.2	12,3000	2,700	,464	,574
X2.3	13,3333	2,989	,502	,563
X2.4	13,2333	3,013	,346	,635
X2.5	13,0000	3,379	,289	,652



Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,630	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	12,9333	3,513	,569	,498
Y.2	13,7000	3,252	,382	,583
Y.3	13,4667	4,120	,273	,624
Y.4	13,8333	4,351	,197	,652
Y.5	13,4000	2,869	,541	,482



Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.214	4.202		2.193	.037
	Harga X1	-.194	.133	-.209	-1.459	.156
	Kualitas Pelayanan X2	.691	.156	.633	4.420	.000
a. Dependent Variable: Kepuasan Mitra Kerja (Y)						



ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	85.112	2	42.556	17.662	.000 ^b
	Residual	65.055	27	2.409		
	Total	150.167	29			
a. Dependent Variable: Kepuasan Mitra Kerja (Y)						
b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan (X2), Harga (X1)						



Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.214	4.202		2.193	.037
	Harga X1	-.194	.133	-.209	-1.459	.156
	Kualitas Pelayanan X2	.691	.156	.633	4.420	.000
a. Dependent Variable: Kepuasan Mitra Kerja (Y)						



Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.753 ^a	.567	.535	1.55224
a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan (X2), Harga (X1)				



Timestamp	Nama Instansi/Perusahaan/Usaha	X1.1
02/05/2023	BPD Kab Berau	Setuju
02/05/2023	BPJS Ketenagakerjaan	Sangat Setuju
02/05/2023	Bank Mega	Setuju
02/05/2023	BTN kab berau	Sangat Setuju
02/05/2023	Bank BRI	Setuju
02/05/2023	Bank Mandiri	Sangat Setuju
02/05/2023	WOM	Netral
02/05/2023	Inspektorat	Sangat Setuju
05/05/2023	Bapenda	Setuju
05/05/2023	Trakindo Utama	Setuju
05/05/2023	Pengadilan Negeri	Sangat Setuju
05/05/2023	Mandala	Sangat Setuju
05/05/2023	Kimia Farma	Netral
05/05/2023	Surya Medistro	Setuju
05/05/2023	Capil	Setuju
05/05/2023	BPS	Setuju
05/05/2023	PLN	Setuju
05/05/2023	Oto Finance	Setuju
05/05/2023	BAF	Netral
05/05/2023	ATR/BPN	Sangat Setuju
10/05/2023	PT. Hutan Hijau Mas	Setuju
10/05/2023	Kejaksaan Negeri	Netral
10/05/2023	PDAM	Setuju
10/05/2023	Pengadilan Agama	Setuju
10/05/2023	Bank BNI	Setuju
10/05/2023	Djakarta Lloyd	Setuju
10/05/2023	MPM	Setuju
10/05/2023	SMS	Netral
10/05/2023	Sinarmas	Setuju
12/05/2023	PT. BUM	Setuju

X1.2	X1.3	X1.4	X1.5
------	------	------	------

Netral	Setuju	Sangat Setuju	Netral
Sangat Setuju	Setuju	Netral	Setuju
Netral	Netral	Sangat Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Netral	Netral
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Tidak Setuju	Netral	Netral
Netral	Netral	Netral	Netral
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Netral	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Netral	Netral	Sangat Setuju
Netral	Netral	Netral	Netral
Netral	Netral	Netral	Netral
Netral	Setuju	Netral	Setuju
Netral	Netral	Netral	Setuju
Tidak Setuju	Netral	Tidak Setuju	Netral
Netral	Netral	Netral	Netral
Netral	Setuju	Netral	Setuju
Setuju	Setuju	Netral	Sangat Setuju
Netral	Setuju	Netral	Setuju
Netral	Netral	Netral	Netral
Tidak Setuju	Setuju	Netral	Netral
Netral	Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Netral	Netral	Netral	Setuju
Netral	Netral	Netral	Setuju
Netral	Netral	Netral	Setuju
Netral	Setuju	Netral	Netral
Netral	Setuju	Netral	Netral
Netral	Setuju	Netral	Netral

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4
Setuju	Netral	Setuju	Setuju
Netral	Netral	Netral	Netral
Netral	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Netral	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Netral	Setuju
Setuju	Netral	Netral	Netral
Netral	Setuju	Netral	Netral
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Netral	Setuju	Netral	Netral
Netral	Netral	Netral	Netral
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Netral
Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Netral
Setuju	Setuju	Netral	Netral
Netral	Setuju	Netral	Setuju
Setuju	Setuju	Netral	Setuju
Netral	Setuju	Netral	Netral
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Netral
Setuju	Netral	Netral	Netral
Netral	Netral	Tidak Setuju	Netral
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Netral	Netral
Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju
Netral	Setuju	Tidak Setuju	Netral
Setuju	Setuju	Netral	Netral
Setuju	Setuju	Netral	Netral
Netral	Sangat Setuju	Netral	Tidak Setuju
Netral	Setuju	Tidak Setuju	Netral
Setuju	Setuju	Netral	Netral

X2.5	Y1	Y2	Y3
Tidak Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Netral
Netral	Netral	Netral	Netral
Tidak Setuju	Netral	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Netral	Netral	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju
Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Netral	Sangat Setuju	Setuju	Netral
Netral	Netral	Netral	Netral
Tidak Setuju	Setuju	Netral	Netral
Netral	Setuju	Netral	Setuju
Netral	Sangat Setuju	Netral	Netral
Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Netral
Netral	Setuju	Netral	Netral
Setuju	Netral	Netral	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Netral	Setuju
Netral	Netral	Netral	Netral
Netral	Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Netral	Setuju	Netral	Setuju
Netral	Setuju	Netral	Netral
Netral	Setuju	Netral	Netral
Netral	Setuju	Netral	Setuju
Netral	Setuju	Setuju	Netral
Netral	Setuju	Setuju	Netral
Netral	Setuju	Netral	Setuju
Netral	Setuju	Netral	Setuju
Netral	Setuju	Tidak Setuju	Setuju
Netral	Setuju	Sangat Setuju	Netral
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Netral

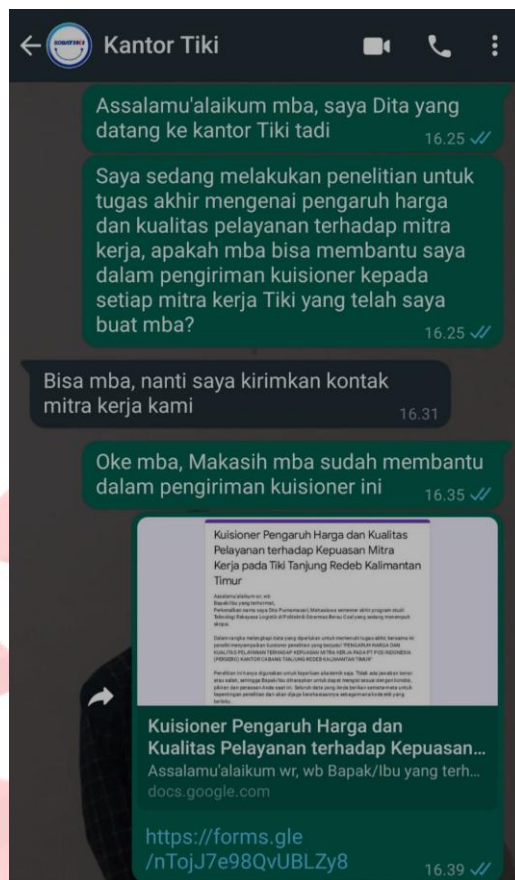
Y4	Y5
Setuju	Sangat Setuju
Netral	Netral
Tidak Setuju	Netral
Netral	Sangat Tidak Setuju
Tidak Setuju	Tidak Setuju
Netral	Sangat Setuju
Netral	Netral
Setuju	Netral
Netral	Setuju
Netral	Setuju
Tidak Setuju	Netral
Netral	Netral
Netral	Setuju
Netral	Sangat Setuju
Netral	Setuju
Netral	Netral
Netral	Netral
Tidak Setuju	Setuju
Netral	Setuju
Netral	Setuju
Netral	Setuju
Netral	Netral
Netral	Netral
Netral	Setuju
Netral	Netral
Sangat Setuju	Netral
Netral	Setuju
Netral	Netral
Netral	Netral
Netral	Netral

Lampiran 25 Dokumentasi Kegiatan Penelitian



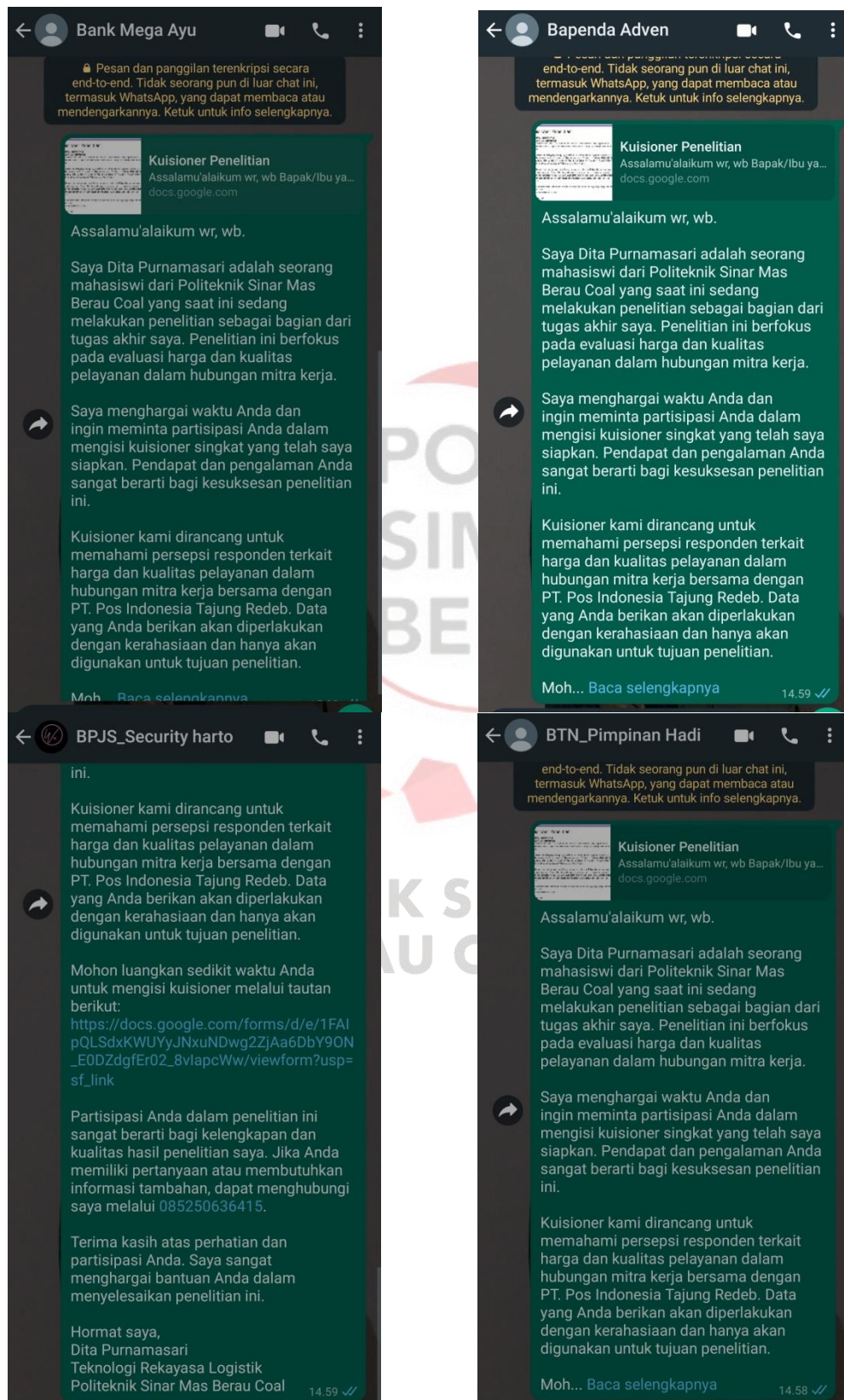
BERAU COAL

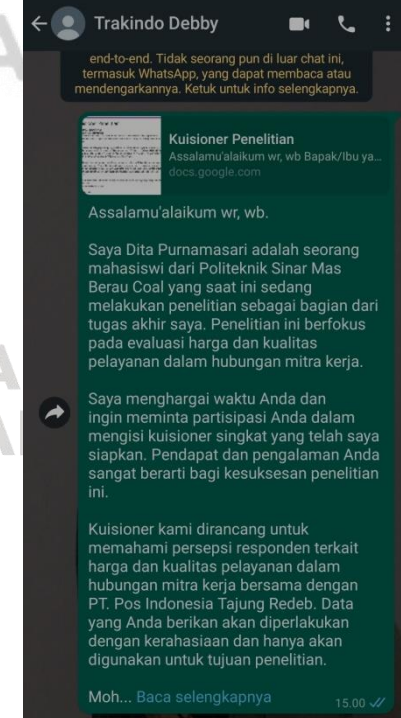
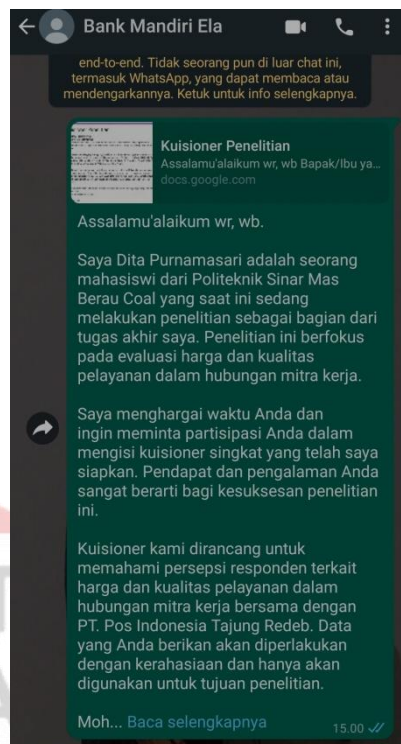
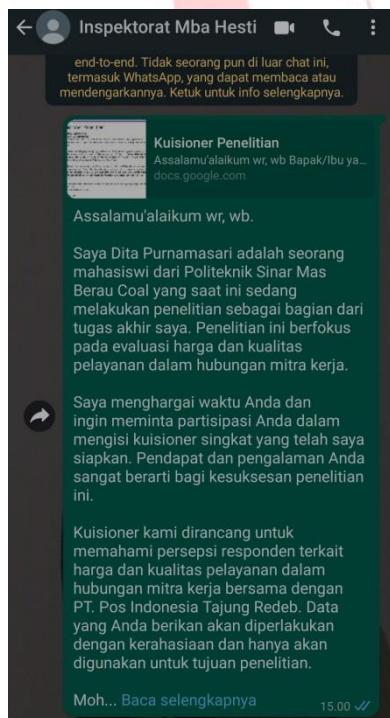
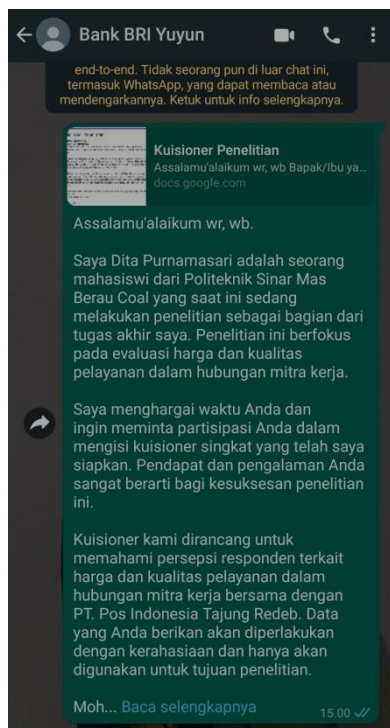


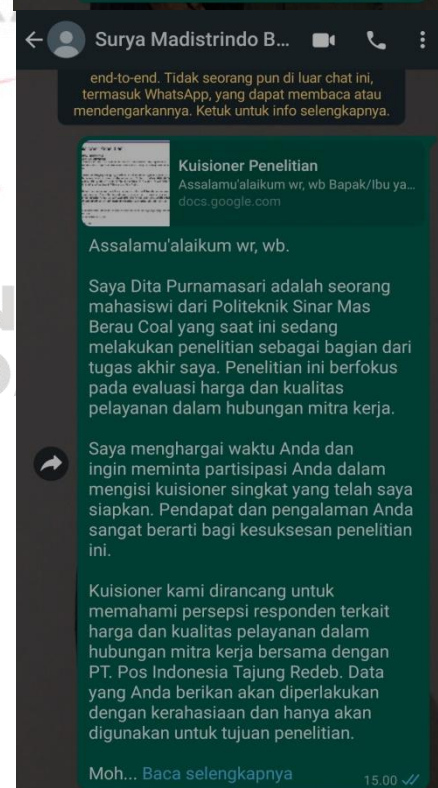
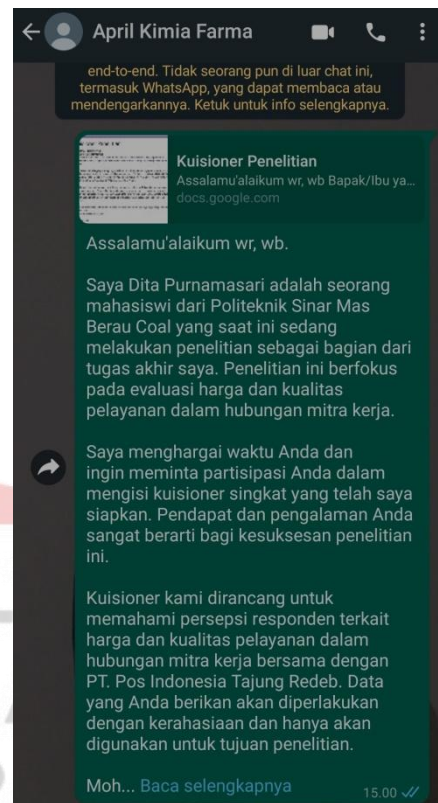
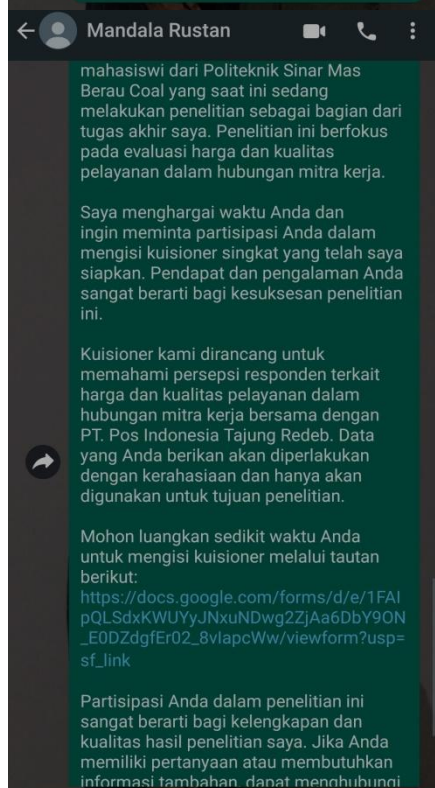
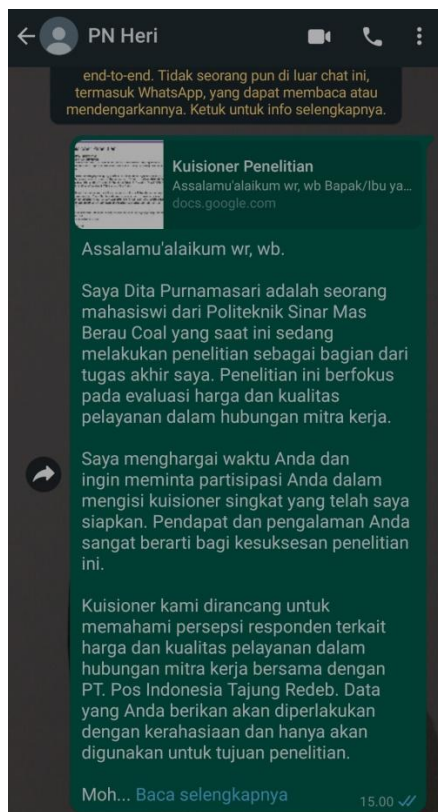


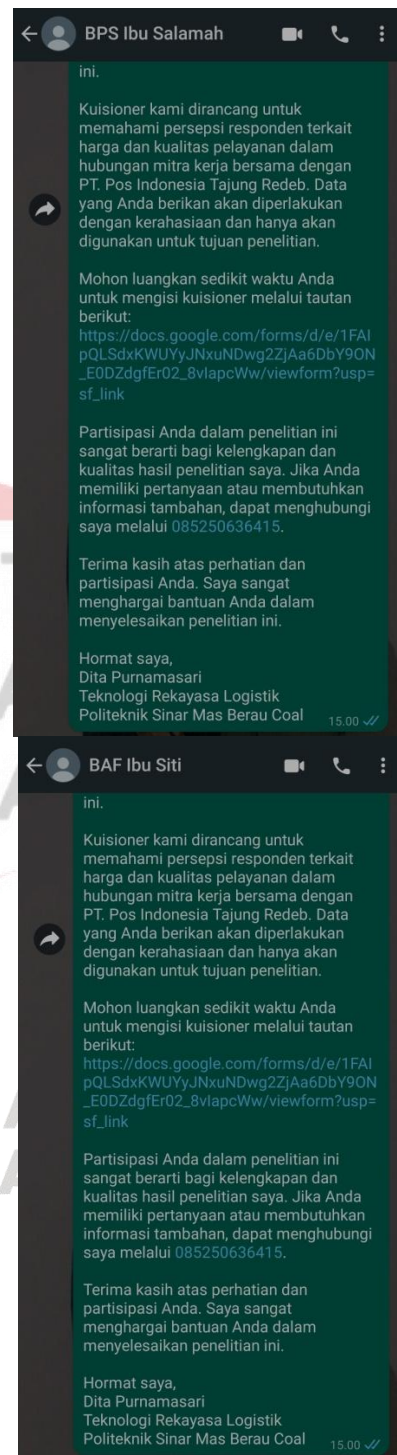
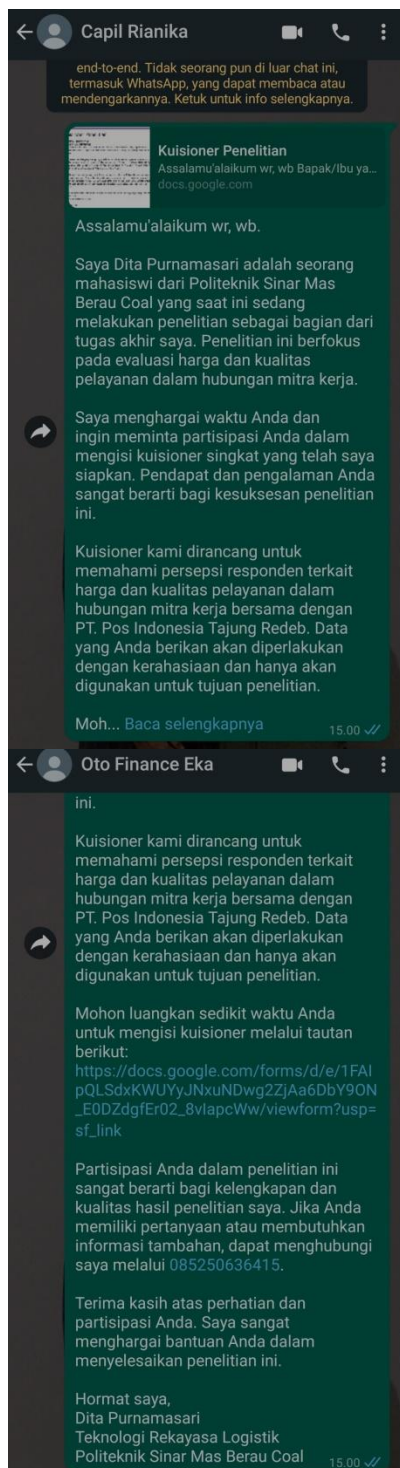
Jalan Dokter Murjani I
Kabupaten Berau
KA
Indonesia

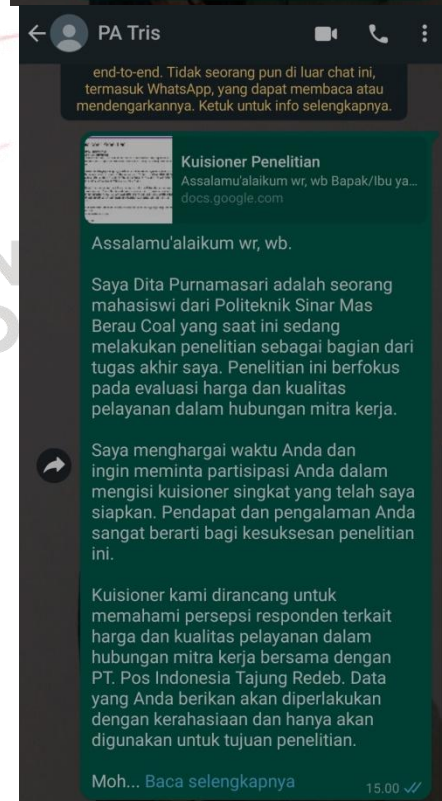
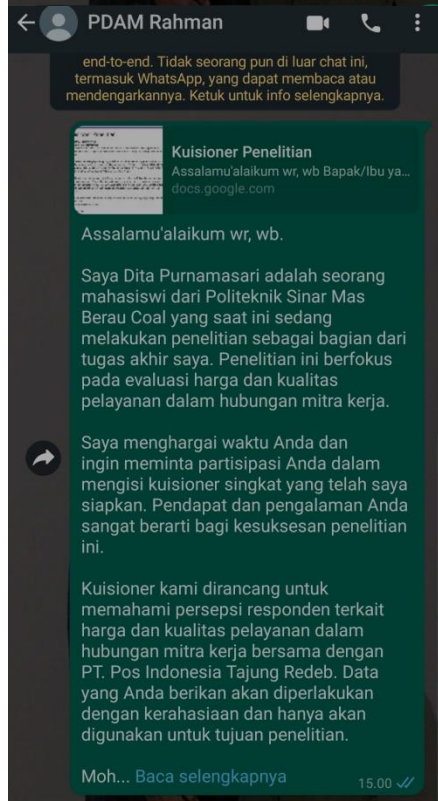
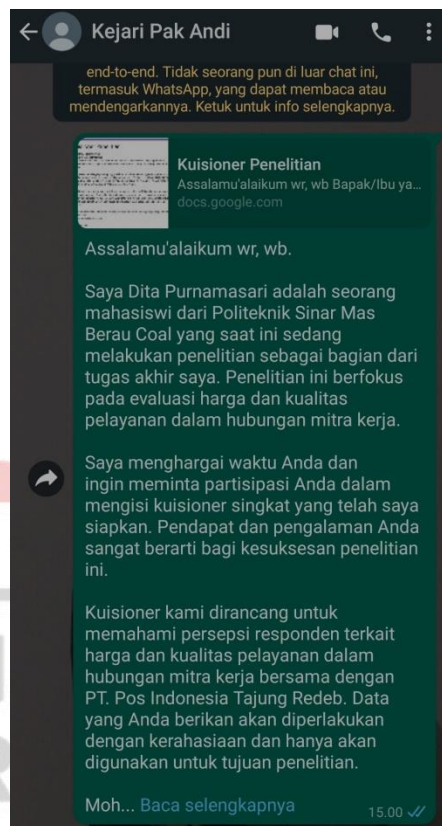
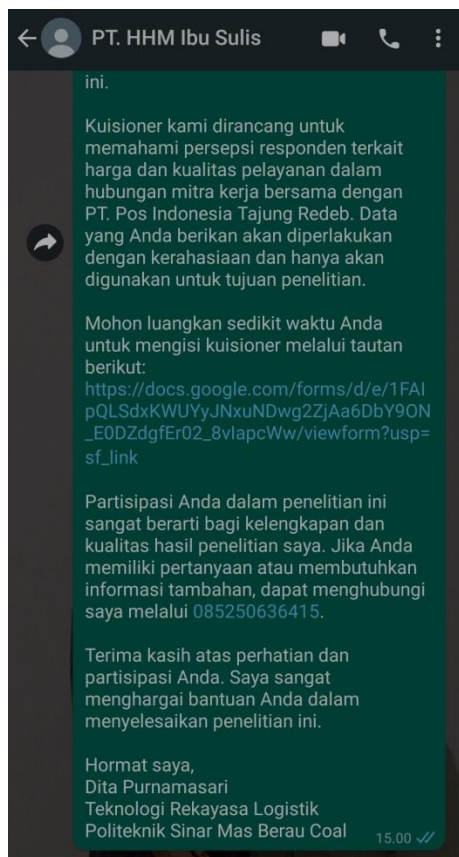
Lampiran 26 Screenshoot Chat Kuesioner PT. Pos Indonesia

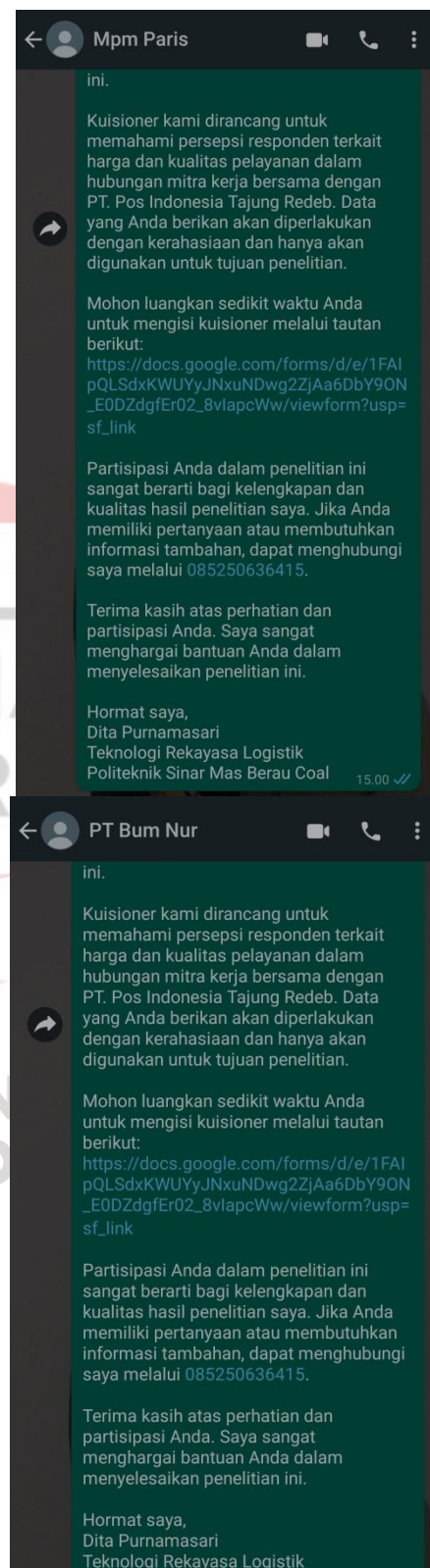
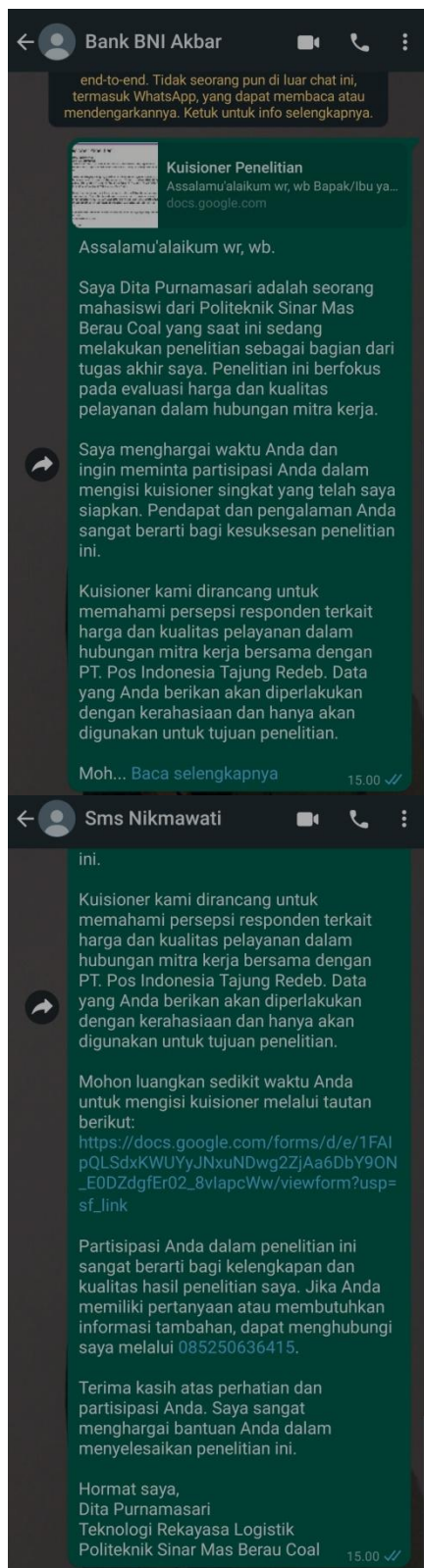


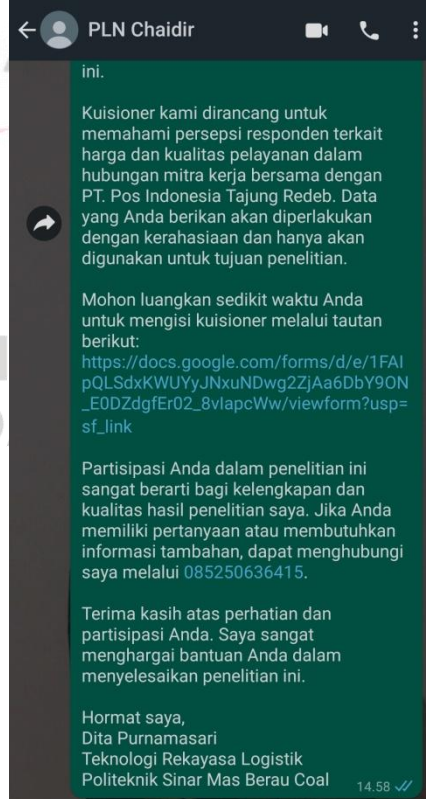
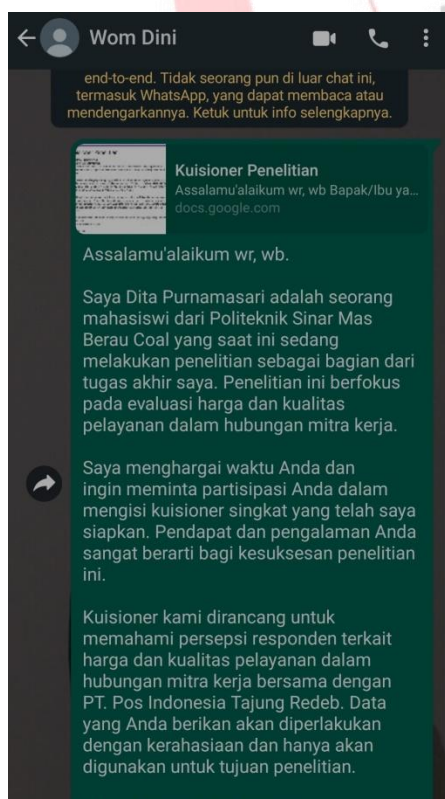
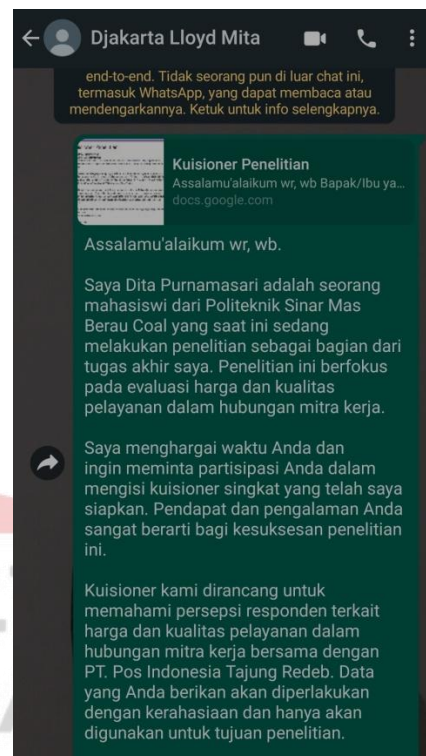
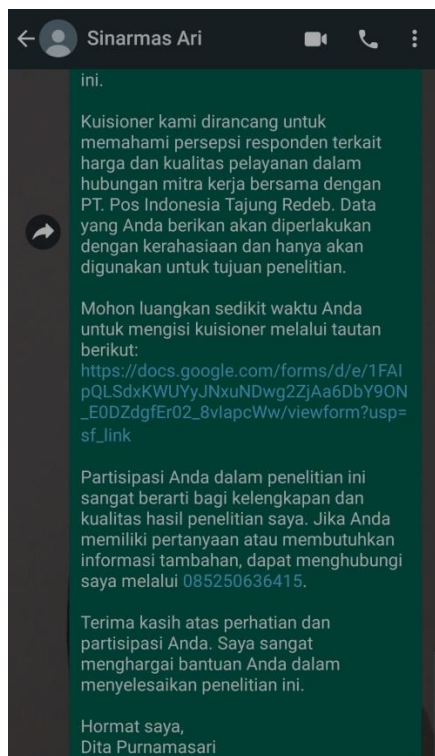


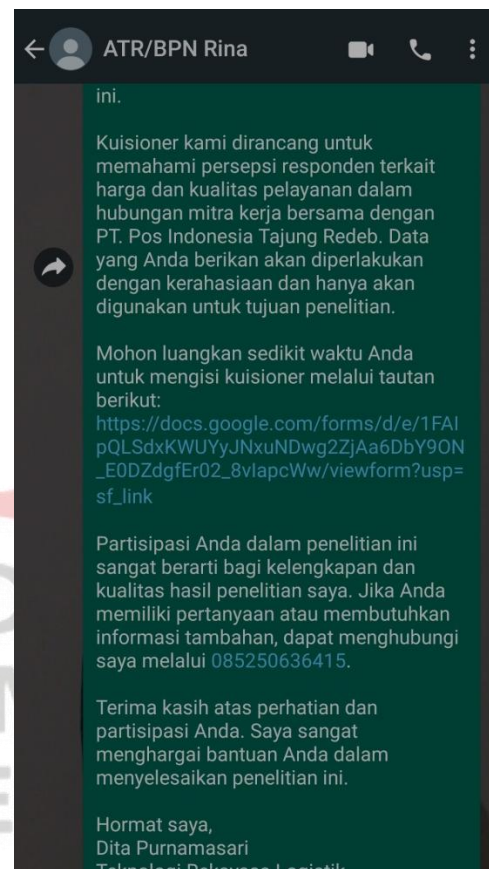
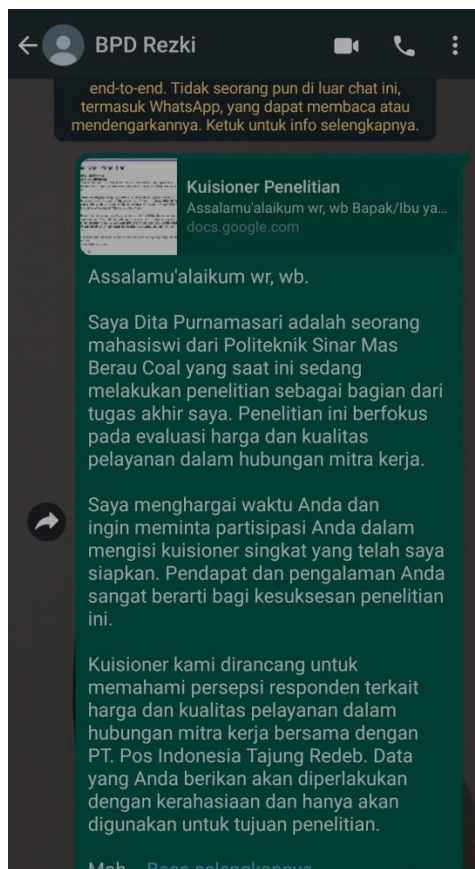












POLITEKNIK SINAR MAS
BERAU COAL

BIODATA PENULIS



Penulis bernama lengkap Dita Purnamasari, dilahirkan di Samarinda, 02 September 2001. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara. Penulis telah menempuh pendidikan formal di SDN 008 Gunung Tabur, SMPN 1 Gunung Tabur, dan SMAN 5 Berau. Penulis meneruskan pendidikan di Program Studi Teknologi Rekayasa Logistik pada tahun 2019 dan terdaftar dengan NIM 19401012. Pada tahun 2020, penulis melaksanakan kegiatan KPI (Kuliah Praktik Industri) di PT Berau Coal (HO) selama 1 bulan. Lalu pada tahun 2022 penulis menjalankan kegiatan Prakerin (Praktik Kerja Industri) selama 6 bulan di PT. Pos Indonesia (Persero) KC Tanjung Redeb. Pada akhir tahun perkuliahan, penulis menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Mitra Kerja pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Tanjung Redeb Kalimantan Timur”. Untuk keperluan penelitian, penulis dapat dihubungi melalui e-mail: ditapurnamasari67@gmail.com

**POLITEKNIK SINAR MAS
BERAU COAL**



PT. POS INDONESIA (PERSERO)
KANTOR POS TANJUNGREDEB 77300
Jl. Pemuda No. 542 Tanjungredeb Kab. Berau
Telp : 0554-21036



SURAT IZIN DATABASE

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sugesti Binti Kasih
Jabatan : Spv Penjualan Kurir Logistik

Menyatakan bahwa mahasiswa dengan identitas di bawah ini:

Nama : Dita Purnamasari
NIM : 19401012
Program Studi : Teknologi Rekayasa Logistik

Dengan ini memberikan izin pada mahasiswa untuk menggunakan database PT. Pos Indonesia kantor cabang Tanjung Redeb.

Demikian Surat Izin Database ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Berau, 10 Agustus 2023
PT Pos Indonesia KC Tanjungredeb
Spv Penjualan Kurir Logistik

Sugesti Binti Kasih
Nippos. 992486567



SURAT KETERANGAN

Dengan ini diterangkan bahwa TA/Skripsi yang ditulis oleh:

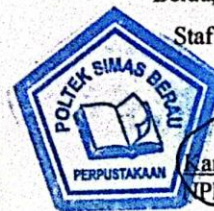
Nama : Dita Purnamasari
NIM : 19401012
Prodi : Teknologi Rekayasa Logistik
Judul : Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mitra
Kerja Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Tanjung
Redeb Kalimantan Timur

Berdasarkan hasil *scanning* menunjukkan tingkat plagiasi sebesar 20% dan memenuhi syarat untuk tahapan selanjutnya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Berau, 24 Oktober 2023

Staf Perpustakaan,



Kamelia Saputri
NPK. 220061