

DAFTAR PUSTAKA

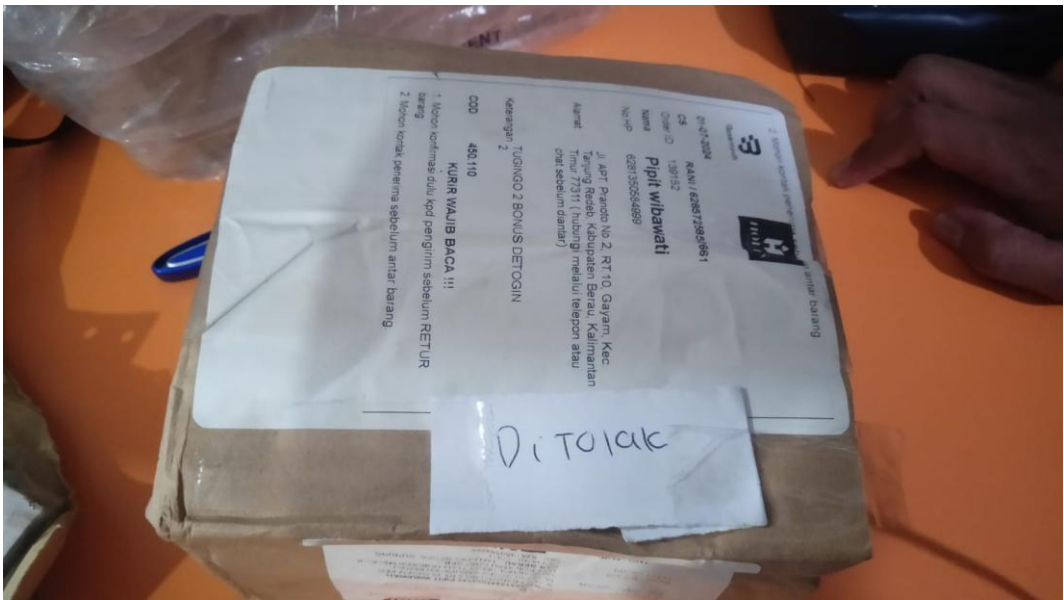
- Ahmad, F. (2019). Six sigma dmaic sebagai metode pengendalian kualitas produk kursi pada ukm. *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 6(1), 11-17.
- Arafat, G. Y. (2018). Membongkar isi pesan dan media dengan content analysis. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 32-48.
- Alukic, E., Skrk, D., & Mekis, N. (2018). Comparison of anteroposterior and posteroanterior projection in lumbar spine radiography. *Radiology and Oncology*, 52(4), 468–474. <https://doi.org/10.2478/raon-2018-0021>
- Abdul, A. M. (2019). *Perencanaan Perbaikan Proses Pada Produk JK-6050 Dengan Menggunakan Metode DMAIC (Define, Measure, Analize, Improve, Control) Di PT. Pamindo Tiga T* (Doctoral dissertation, <http://unugha.ac.id>).
- Dewi, A. M., & Sudrartono, T. (2022). Analisis Faktor Penyebab Kiriman Gagal Antar Pada PT. Pos Indonesia Drop Center Soreang Kabupaten Bandung Jawa Barat. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 6(2), 439-443.
- Erianto, K., & Darmawan, M. M. (2022). Usulan Perbaikan Kualitas Kadar SO₃ pada Semen OPC Menggunakan Metode Six Sigma di PT-ITP Tbk. *Jurnal Asimetri: Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Inovasi*, 61-72.
- Kurniawati, E., Agustiningtyas, D. W., & Kusumasari, F. C. (2024). Penerapan Six Sigma untuk Pengendalian Kualitas Keripik Singkong Di IKM Gazal Makmur. *JOFE: Journal of Food Engineering*, 3(1), 45-56.
- Pangestu, Damas Gusti. *PROSES PENGINPUTAN ACCOUNT PAYABLE INVOICE PADA DIVISI FINANCE ACCOUNTING DAN TAX PT. GONUSA PRIMA DISTRIBUSI*. Diss. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta, 2020.
- Ramadhani, Desi Dwi, and Eko Liquiddanu. "Perbaikan Kualitas Produk KKBW 480 Menggunakan Metode Six Sigma di PT INKA (Persero)." (2022).
- Sofiana, A., & Sanggala, E. (2021). Meminimalisir Gagal Antar di Kantor Pos Mojokerto dengan Metode DMAIC. *Jurnal Media Teknik dan Sistem Industri*, 5(1), 1-8.
- Somadi, S. (2020). Evaluasi keterlambatan pengiriman barang dengan menggunakan metode six sigma. *Jurnal Logistik Indonesia*, 4(2), 81-93.

- Sya'roni, M., & Suliantoro, H. (2019). Analisis Pengurangan Defect Produksi Dengan Menggunakan Metode Six Sigma Pada Unit Painting Smartphone Merk Polytron (Studi Kasus pada PT. Hartono Istana Teknologi Kudus). *Industrial Engineering Online Journal*, 7(4).
- Tupan, J. M. (2022). Analisis Pengendalian Kualitas Pengiriman Barang Melalui Penerapan Metode Statistical Quality Control Pada Pt Pos Indonesia Cabang Ambon. *i tabaos*, 2(1), 12-22.
- Winda, W. (2022). Penggunaan jasa kurir dalam jual beli online di Kelurahan Kampung Mesjid Kecamatan Kualuh Hilir Kabupaten Labuhan Batu Utara tinjauan dari perspektif kompilasi hukum ekonomi syariah (Doctoral dissertation, UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan).
- Wati, Dyah Zahra, and Pringgo Widyo Laksono. "Metode Six Sigma sebagai Solusi Peningkatan dan Pengendalian Kualitas Proses Produksi KKBW 480 di PT INKA Persero." *Seminar dan Konferensi Nasional IDEC 2022*. 2022.

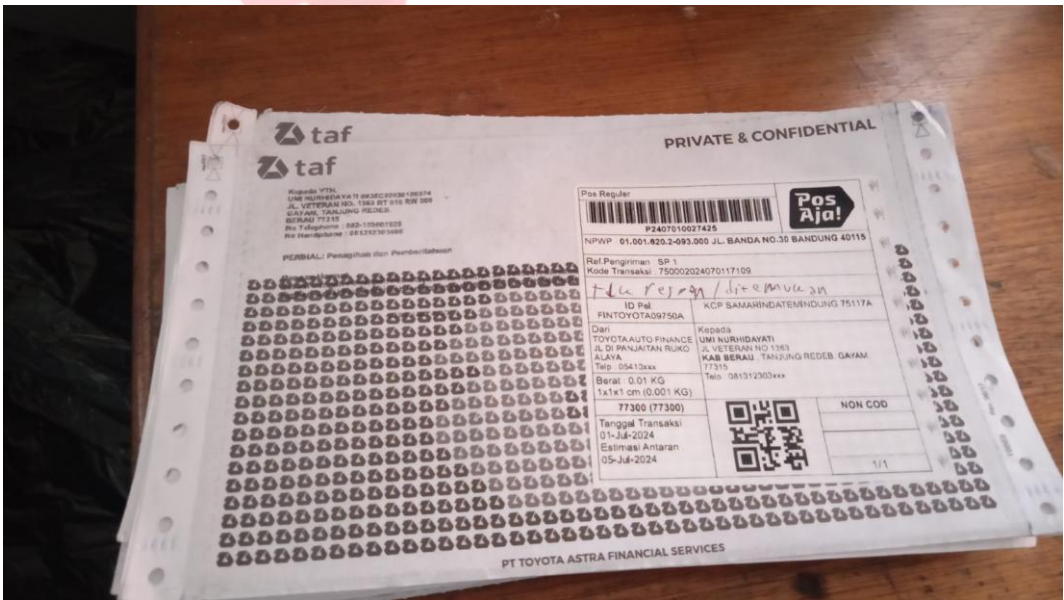


LAMPIRAN

Lampiran 1 Kegagalan Pengantaran Kiriman Ditolak



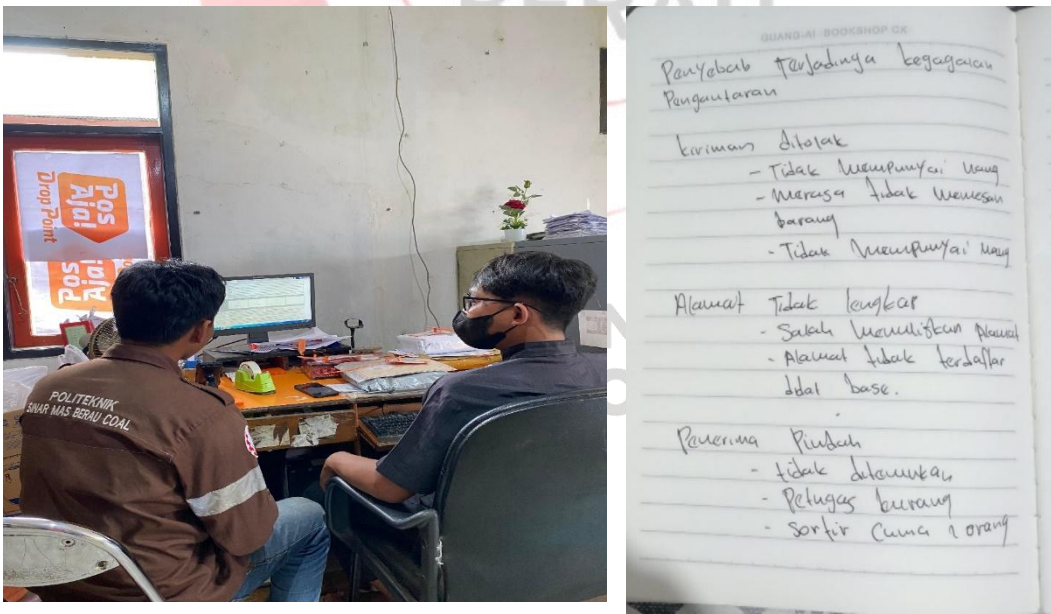
Lampiran 2 Kegagalan Pengantaran Alamat Tidak Lengkap



Lampiran 3 Kegagalan Pengantaran Penerima Pindah



Lampiran 4 Wawancara mandor Kantor Pos



Penyebab Terjadinya kegagalan pengantaran	
Kiriman ditolak	- Tidak mempunyai uang
	-Merasa tidak memesan barang
	-Tidak mempunyai uang
Alamat tidak lengkap	- Salah menuliskan alamat
	-Alamat tidak terdaftar didata base
Penerima pindah	-Tidak ditemukan
	-Petugas kurang
	-penyortiran lama

Lampiran 5 Wawancara Kurir Kantor Pos



Penyebab Terjadinya kegagalan pengantaran	
Kiriman ditolak	- Tidak mempunyai uang
	- Merasa tidak memesan barang
	- Tidak mempunyai uang
Alamat tidak lengkap	- Salah menuliskan alamat
	- Alamat sudah dicari tapi tidak ditemukan
Penerima pindah	- Tidak ditemukan

Lampiran 6 Jumlah pengantaran Bulan Februari – Oktober 2023

Bulan	FAJRI	KOMAR	JOKO	TELUK	ADNAN
Februari	901	674	917	562	448
Maret	1005	816	912	698	770
April	879	666	1057	542	667
Mei	901	676	975	548	701
Juni	995	650	1118	596	626
Juli	929	682	1040	628	813
Agustus	1247	267	1052	614	1040
September	1170	609	1319	651	1019
Oktober	1111	719	1178	477	1071
Total	9138	5759	9568	5316	7155

Lampiran 7 Jumlah kegagalan pengantaran Bulan Februari – Oktober 2023

	Fajri	Komar	Joko	Teluk	Adnan
Februari	5	2	5	5	3
maret	2	3	2	3	3
april	1	4	3	3	2
mei	3	2	5	5	5
juni	5	4	4	5	5
juli	3	5	5	2	2
agustus	1	1	4	3	2
september	3	2	1	5	1
oktober	2	3	1	1	2



Lampiran 8 Jumlah Kegagalan Pengantaran

Februari			
	Kiriman Ditolak	Alamat Tidak Lengkap	Penerima Pindah
Rabu	1	4	1
Senin	2	5	1
kamis	1	3	1
sabtu		1	
Total	20		

Maret			
	Kiriman Ditolak	Alamat Tidak Lengkap	Penerima Pindah
selasa	2	5	
senin		3	1
sabtu		2	
Total	13		

April			
	Kiriman Ditolak	Alamat Tidak Lengkap	Penerima Pindah
Selasa	1	2	
Selasa	2		2
Rabu	3	2	
Senin	1		
Total	13		

Mei			
	Kiriman Ditolak	Alamat Tidak Lengkap	Penerima Pindah
Senin		1	
Rabu	4		
Sabtu		5	
Rabu		3	
Senin			2
Total	15		

Juni			
	Kiriman Ditolak	Alamat Tidak Lengkap	Penerima Pindah
Sabtu		5	1
selasa	4	2	
kamis	1		
Rabu		3	
sabtu	2	3	2
Total	23		

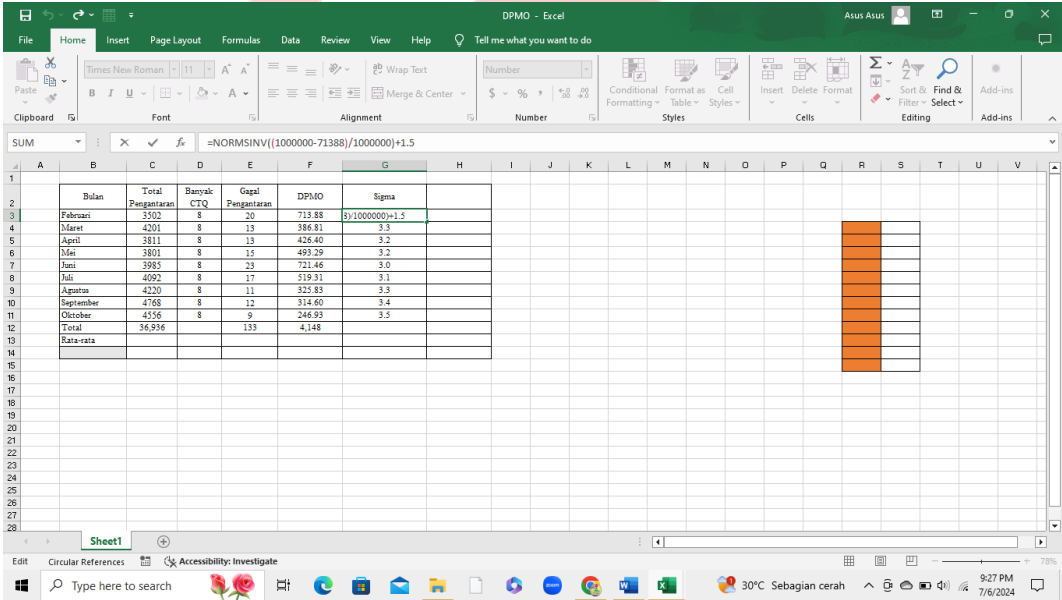
Juli			
	Kiriman Ditolak	Alamat Tidak Lengkap	Penerima Pindah
Selasa	4	2	
Selasa	2	3	2
Rabu		1	
Kami	2		1
Total	17		

Agustus			
	Kiriman Ditolak	Alamat Tidak Lengkap	Penerima Pindah
Sabtu			1
Sabtu	4		
Rabu	2	2	
senin	1	1	
Total	11		

September			
	Kiriman Ditolak	Alamat Tidak Lengkap	Penerima Pindah
selasa		1	
Rabu	4		
kamis	2		
Rabu	1	2	
Senin	1		1
Total	12		

Oktober			
	Kiriman Ditolak	Alamat Tidak Lengkap	Penerima Pindah
kamis			1
selasa	4	1	
kamis		1	
senim		1	
sabtu		1	
Total	9		

Lampiran 9 Rumus Excel Menghitung Nilai Sigma



Lampiran 10 Surat Bebas Plagiasi



SURAT BEBAS PLAGIASI

Dengan ini diterangkan bahwa TA/Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Muhd. Irwanto Bin Adianto
NIM : 20401013
Prodi : Teknologi Rekayasa Logistik
Judul : Analisis Kegagalan Pengantaran Paket dan Dokumen Menggunakan Metode DMAC
di PT. Pos Indonesia cabang Tanjung Redeb

Berdasarkan hasil *scanning* menunjukkan tingkat plagiasi sebesar **25%** dan memenuhi syarat untuk tahapan selanjutnya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Berau, 29 Juli 2024
Staf Perpustakaan,


Kamela Sarutri



Politeknik Sinar Mas Berau Coal | Jl. Raja Alam 2, Kel. Sei Bedungun, Tanjung Redeb, Berau 77315 | Telp. 08115443118 | www.polteksimasberau.ac.id

BIODATA PENULIS



Penulis bernama lengkap Muhd. Irwanto Bin Adianto, dilahirkan di Tagas, 03 Desember 2002. Penulis merupakan anak ke tiga dari lima bersaudara. Penulis menganut agama Islam. Penulis menempuh pendidikan formal di Humana House 59 Tagas, SMPN Kota Kinabalu, dan SMK Integral Hidayatullah Berau. Penulis meneruskan pendidikan di Program Studi Teknologi Rekayasa Logistik pada tahun 2020 dan terdaftar dengan NIM 20401013. Dalam masa perkuliahannya penulis banyak mendapatkan pengalaman hidup yang sangat bermanfaat, baik pengalaman akademik maupun non-akademik. Penulis melaksanakan kegiatan KPI (Kuliah Praktek Industri) di PT Berau Coal Site Suaran selama 3 bulan. Lalu pada tahun 2023 penulis menjalankan kegiatan Prakerin (Praktek Kerja Industri) selama 6 bulan di PT Pos Indonesia Cabang Tanjung Redeb. Pada pertengahan tahun perkuliahan, penulis menyusun skripsi dengan judul “Analisis Kegagalan Pengantaran Paket dan Dokumen Menggunakan Metode DMAIC di PT Pos Indonesia Cabang Tanjung Redeb”. Untuk keperluan penelitian, penulis dapat dihubungi melalui e-mail: iirwanto728@gmail.com

**POLITEKNIK SINAR MAS
BERAU COAL**