

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

- a. Hasil penelitian mengungkapkan ada 3 faktor penyebab kegagalan pengantara yaitu kiriman ditolak, alamat tidak lengkap dan penerima pindah. Jumlah kegagalan pengantaran pada Februari hingga Oktober pada kiriman ditolak sebesar 51 jumlah kegagalan kemudian pada alamat tidak lengkap terjadi kegagalan sebesar 65 dan pada penyebab kegagalan penerima pindah sebesar 17 paket dan dokumen. Jumlah kegagalan pada bulan Februari hingga Oktober 2023 sebesar 133 jumlah paket dan dokumen.
- b. Rekomendasi perbaikan terhadap kiriman ditolak Jika pembeli menolak barang karena merasa tidak memesan, maka kurir akan menginformasikan melalui aplikasi kurir masing-masing bahwa pembeli tidak merasa memesan barang dan barang akan dikembalikan ke gudang dan selanjutnya akan dikembalikan ke *seller*. Kemudian untuk rekomendasi terhadap alamat tidak lengkap petugas loket kurang teliti memasukan alamat sehingga tidak memungkinkan untuk menemukan alamat tersebut, maka dari itu petugas loket perlu adanya pengawasan terhadap penginputan data sehingga tidak terjadi kegagalan pengantaran yang disebabkan pada alamat tidak lengkap. Kemudian penerima pindah perbaikannya yaitu dengan cara mendatangi RT tempat tinggal pelanggan yang lama dan meminta nomor *handphone* penerima yang aktif karena ketua RT sebagai orang yang benar-benar mengetahui setiap warga di daerah tersebut.

1.2 Saran

Adapun saran dan masukan yang semoga dapat bermanfaat bagi perusahaan dan mahasiswa yang akan melaksanakan penelitian, yaitu :

1. Saran untuk PT Pos Indonesia Cabang Tanjung Redeb

- a. PT Pos Indonesia (Persero) secara berkelanjutan membuka kesempatan kepada mahasiswa untuk melanjutkan penelitian
- b. Membuat SOP penulisan pada kertas untuk pengirim dan memberikan pelatihan SOP dan mengawasi petugas lebih teliti, harus mengontrol semua pekerjaan yang dilakukan petugas agar proses ini berjalan dengan baik.

- c. Membuat *database* yang terintegrasi dengan seluruh wilayah di Indonesia. *Database* mencakup alamat yang terdiri dari kota, kecamatan, jalan, maupun nomor rumah secara *detail*,

2. Saran untuk Politeknik Sinar Mas Berau Coal

- a. Menambah kerja sama secara berkelanjutan dengan beberapa perusahaan yang sebelumnya sudah ada mahasiswa yang melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
- b. Diharapkan Program Studi Teknologi Rekayasa Logistik mengembangkan sistem perkuliahan dengan memberikan pembekalan ilmu lebih kepada mahasiswa.



**POLITEKNIK SINAR MAS
BERAU COAL**