

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil pengolahan dan analisis dari penelitian yang dilakukan menggunakan metode *Fault Tree Analysis* (FTA) dan *Failure Mode And Effect Analysis* (FMEA) ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat 3 penyebab/jenis *delay* yang ada di PT Cipta Krida Bahari Tanjung Redeb, yakni :
 - a. Menunggu konfirmasi pelanggan (*Customer Confirmation*)
 - b. Menunggu jadwal keberangkatan armada (*Waiting Vehicle Schedule*)
 - c. Kelebihan muatan (*Offload*)
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi terjadi 3 jenis *delay* yang ada di PT Cipta Krida Bahari Tanjung Redeb yaitu :
 - a. *Delay Customer Confirmation* (CC)
Faktor faktor yang mempengaruhi terjadinya adalah :
 - 1) Faktor Manusia
 - Customer Belum Mau menerima barang (Hari libur, jam istirahat, diluar jam kerja)
 - Kurangnya komunikasi antar jasa kirim dan *customer*
 - 2) Faktor Material
 - Belum ada surat jalan
 - Kesalahan pada data pengiriman/surat jalan
 - Barang *missroad*
 - Barang yang diterima *defect*
 - b. *Waiting Vehicle Schedule* (WV)
 - 1) Faktor Manusia
 - Jumlah Driver tidak mencukupi
 - Driver mengantuk
 - Driver tidak mematuhi kesepakatan waktu yang telah ditentukan
 - 2) Faktor Material
 - Barang yang datang tidak tepat waktu, sehingga menunggu jadwal keberangkatan armada selanjutnya.
 - 3) Faktor Mesin
 - Kurangnya jumlah armada

- Terjadi unit *breakdown*
- c. *Offload* (OF)
 - 1) Faktor Manusia
 - Driver hanya membawa barang sesuai ketentuan berat, dimensi, volume, dlll
 - 2) Faktor Material
 - Kelebihan muatan barang
 - Dimensi barang melebihi kapasitas armada
 - Volume pengiriman barang yang tinggi
 - 3) Faktor Mesin
 - Kurangnya jumlah armada
- 3. Berdasarkan hasil analisis menggunakan *Failure Mode And Effect Analysis* (FMEA) ditemukan 1 penyebab utama tiap *delay* dengan skor tertinggi yang telah dihitung dan diusulkan perbaikannya :
 - 1) *Delay Customer Confirmation* (CC)

Faktor Material, dengan masalah barang *missroad* usulan perbaikan yang dapat dilakukan adalah Sebelum menyerahkan barang kepada *driver*, staff operasional sebaiknya memperhatikan dahulu semua barang yang akan dikirim apakah lokasi tujuan barang sudah tepat untuk menghindari barang salah tujuan dan mengakibatkan *delay* menunggu konfirmasi pelanggan.
 - 2) *Delay Waiting Vehicle Schedule* (WV)

Faktor Manusia, dengan masalah *driver* tidak mematuhi kesepakatan yang telah ditentukan. Usulan perbaikan yang dapat dilakukan adalah Memberikan peringatan kepada *driver* untuk berangkat sesuai waktu yang telah ditentukan dan langsung berangkat ke tujuan tanpa singgah ke tempat yang tidak menjadi tujuan. Dan jika masih diulang, sebaiknya dari pihak perusahaan memberi sanksi agar tidak diulangi lagi karena mengganggu operasional.
 - 3) *Offload* (OF)

Faktor Mesin, dengan masalah kurangnya jumlah armada. Usulan perbaikan yang dapat disarankan adalah mengusahakan agar barang-barang yang akan dikirim tepat waktu. Jika pengiriman lancar, maka cost yang dihasilkan stabil dan juga laba yang didapatkan meningkat. Sehingga dapat menambah armada dan juga *driver* agar dapat mengangkut barang lebih banyak daripada biasanya sehingga menghindari penumpukan barang

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian dan mengambil kesimpulan, saran yang dapat diberikan yaitu :

1. Bagi Cipta Krida Bahari

Pihak PT Cipta Krida Bahari agar dapat mempertimbangkan usulan perbaikan dari penelitian ini seperti agar bisa lebih teliti dalam melakukan pengiriman barang, memperhatikan segala aspek mulai dari armada, surat menyurat, *driver*, dll.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan oleh sebab itu diperlukan penambahan variabel-variabel lain dan metode penyelesaian lain, yang dapat menyempurnakan penelitian ini.



**POLITEKNIK SINAR MAS
BERAU COAL**