

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Jalan Pulau Derawan lebih tepatnya di wilayah perdagangan pedagang kaki lima yang biasa dikenal wilayah tepian teratai. Penelitian ini dilakukan terhitung sejak bulan April s/d Juni 2025.

3.2 Metode Pengambilan Data

Metode pengambilan data melibatkan penelitian di lapangan dengan melakukan peninjauan langsung terhadap objek untuk mengumpulkan data primer dan sekunder.

3.2.1 Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari sumber utama, yaitu sumber data langsung di lokasi penelitian. Data ini dikumpulkan melalui metode observasi non-partisipatif dan wawancara tak terstruktur.

a. Observasi non-partisipatif

Dalam penelitian ini, peneliti tidak terlibat dalam kegiatan sehari-hari subjek yang diamati. Peneliti hanya menjadi pengamat dan mencatat apa yang terjadi, tanpa ikut serta dalam kegiatan atau interaksi yang diamati. Salah satu hal yang diamati adalah alur proses transaksi yang dilakukan.

b. Wawancara tidak terstruktur.

Wawancara tidak terstruktur adalah wawancara yang bebas dimana peneliti atau pengumpul data tidak menggunakan pertanyaan-pertanyaan yang telah disiapkan secara sistematis dan lengkap yang digunakan dalam pengumpulan datanya. Wawancara ini dilakukan dengan pedagang kaki lima yang ada di lokasi penelitian tersebut. Salah satu hal yang ingin diketahui dalam wawancara ini adalah pengetahuan mengenai penggunaan aplikasi kasir, kebutuhan fitur dalam aplikasi, dan kebutuhan penggunaan aplikasi dalam kegiatan usaha.

3.2.2 Data Sekunder

Penulis melakukan pencarian sumber-sumber teori/materi pendukung mengenai perancangan aplikasi kasir berbasis *web*, sumber dapat berupa buku,

jurnal baik lingkup nasional maupun internasional, dengan menggunakan metode *Agile*. Dari sumber ini peneliti mengambil data mengenai perancangan aplikasi kasir, penggunaan metode dalam perancangan aplikasi, dan Bahasa pemrograman yang di gunakan agar memudahkan peneliti dalam merancang aplikasi yang lebih sederhana.

3.3 Teknik Analisa Data

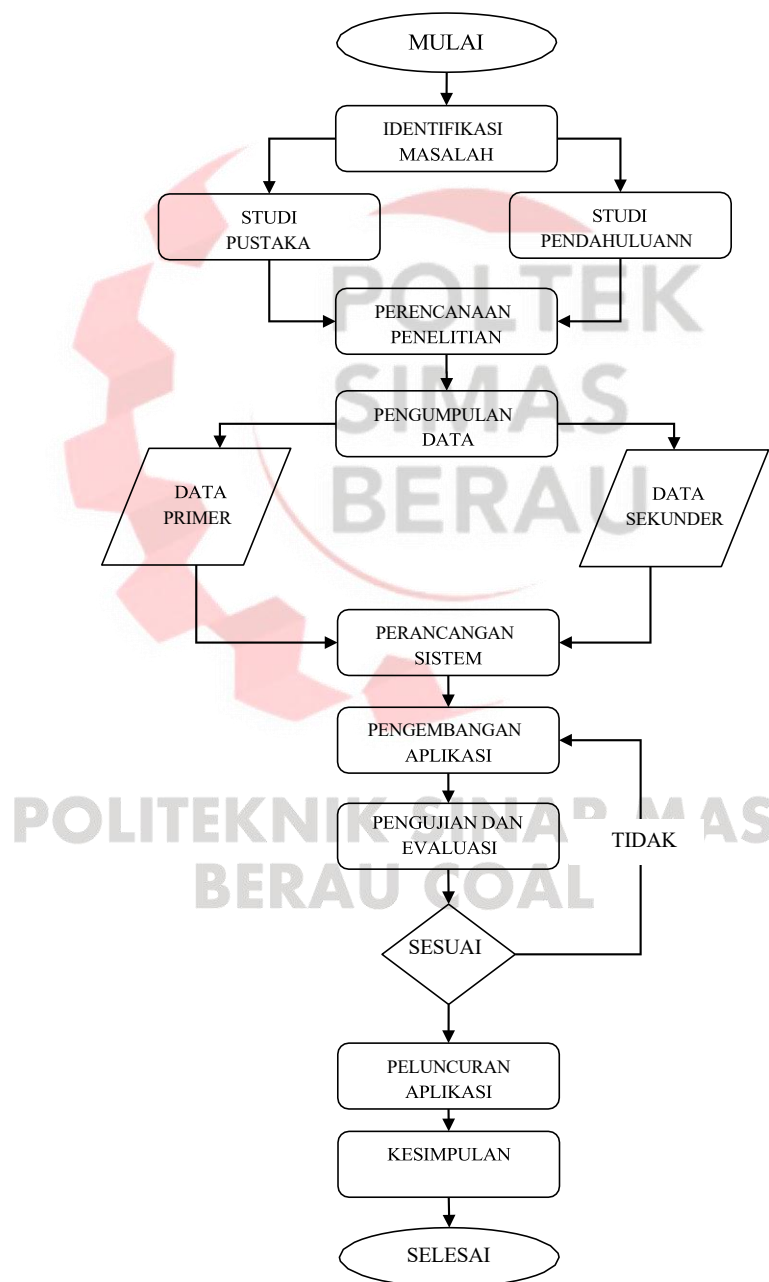
Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi analisis kebutuhan melalui wawancara kepada pengguna potensial. Dari hasil wawancara yang dilakukan akan menggambarkan bagaimana sistem dalam aplikasi bekerja sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dalam analisa data akan di ketahui apakah pengguna sudah terbiasa menggunakan aplikasi khususnya aplikasi kasir dari data tersebut akan mempengaruhi *design UI/UX (User Interface/User Experience)* yang akan di buat. Dari hasil observasi akan di dapatkan data mengenai perangkat keras yang digunakan oleh pengguna potensial guna menjadi referensi untuk spesifikasi aplikasi yang akan di buat. Setelah prototipe aplikasi selesai, dilakukan uji coba melalui uji fungsionalitas menggunakan metode *blackbox testing*.

3.4 Diagram Alir Penelitian

Penelitian ini dimulai dengan melakukan penelitian awal yang melibatkan pengamatan dan observasi langsung terhadap kegiatan yang terjadi di lokasi penelitian. Kemudian, identifikasi masalah dilakukan dengan memerhatikan faktor-faktor yang menyebabkan masalah dan menentukan hal yang tepat untuk menyelesaikan masalah tersebut. Langkah selanjutnya adalah melakukan tinjauan literatur guna mengumpulkan informasi yang relevan dengan pemecahan masalah yang dihadapi, kemudian melakukan perencanaan penelitian guna menyusun dan menentukan metode apa yang akan digunakan. Pengumpulan data diperlukan untuk memecahkan masalah, dengan data terbagi menjadi data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui pengamatan langsung dan wawancara, observasi awal dilakukan dengan mengamati proses kerja dan menganalisis masalah secara langsung. sedangkan data sekunder berasal dari jurnal dan penelitian terdahulu yang membahas topik yang relevan

Langkah berikutnya adalah merancang sistem untuk menyelesaikan masalah yang ditemui di lokasi penelitian, dengan merujuk pada metode yang dipilih dalam hal ini menggunakan metode *Agile* dari data yang telah dikumpulkan sebelumnya. Setelah tahap tersebut, pengembangan akan dilakukan berdasarkan rancangan yang telah dibuat. Setelah tahap pengembangan telah selesai maka akan dilakukan pengujian aplikasi dan evaluasi terhadap sistem yang telah di kembangkan, apabila dirasa aplikasi dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan

rancangan yang telah dibuat selanjutnya aplikasi akan di luncukan namun apabila setelah di uji masih ada fitur yang secara fungsi tidak dapat berjalan dengan baik. Maka proses akan kembali ke tahap pengembangan dengan tindakan perbaikan sesuai dari hasil pengujian dan evaluasi yang telah di lakukan. Langkah terakhir adalah menarik kesimpulan dan saran dari penelitian yang dilakukan. Alur diagram alir penelitian dapat dilihat pada gambar 3.1



Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian